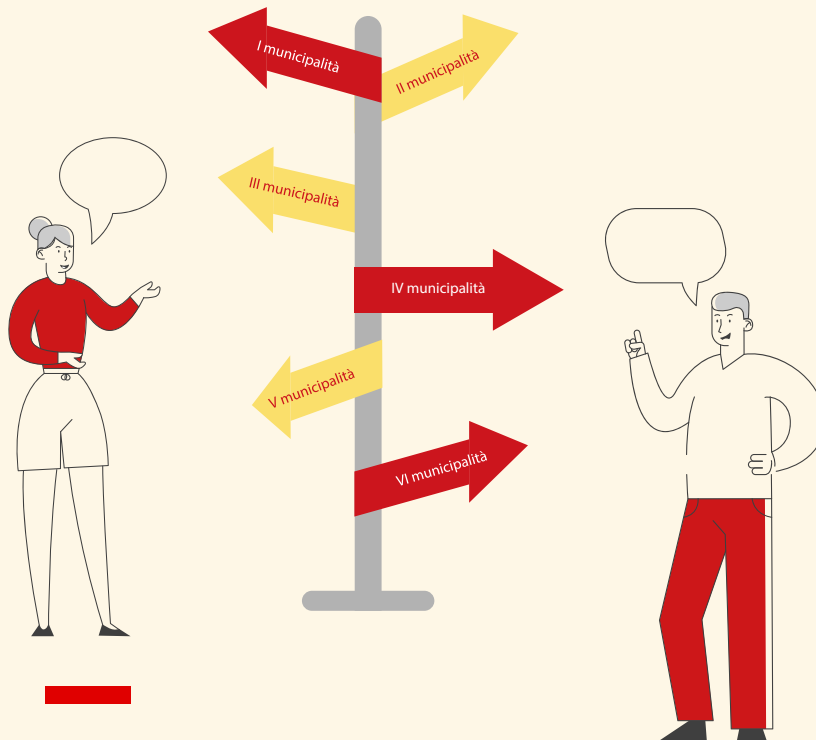


Città di Messina



MESSINA

Bilancio POP 2023

Sommario



LETTERA DEL SINDACO



LA CARTA D'IDENTITÀ DI MESSINA



QUALITÀ DELLA VITA



IL GRUPPO E IL BILANCIO CONSOLIDATO



PARITÀ DI GENERE



SENTIMENT ANALYSIS

Ambiente

Mobilità

Risorse idriche

Servizi alla persona

Eventi, spettacolo e cultura



CONCLUSIONI



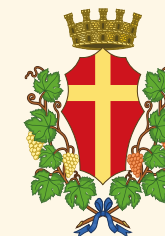
PIANO DI DIFFUSIONE



NOTA METODOLOGICA



Lettera del Sindaco



Città di Messina

Care concittadine e cari concittadini,

con grande soddisfazione presentiamo il primo *Bilancio POP* della Città di Messina: uno strumento innovativo di comunicazione pubblica pensato per rendere la nostra amministrazione ancora più trasparente, partecipata e vicina ai bisogni della cittadinanza oltreché per raccontare in modo semplice e diretto come la nostra comunità cresce, si trasforma e affronta le sfide del presente.

Questo documento non è soltanto un resoconto numerico o una sintesi contabile delle attività svolte: è, prima di tutto, un racconto collettivo. Parla della nostra città, dei servizi che ogni giorno vengono garantiti, delle persone che ne usufruiscono, degli obiettivi raggiunti e delle sfide che abbiamo deciso di affrontare con coraggio e visione.

Il *Bilancio POP* (acronimo di *Popular Financial Reporting*) è alla sua prima edizione per il Comune di Messina e rappresenta una vera e propria novità. È frutto di un lavoro sinergico tra l'Amministrazione Comunale e il Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi di Messina, che ringrazio per il supporto scientifico, metodologico e operativo. La sua struttura è pensata per essere comprensibile anche a chi non ha familiarità con il linguaggio tecnico della contabilità pubblica, senza tuttavia rinunciare alla solidità e alla completezza delle informazioni.

Lettera del Sindaco



Città di Messina

Attraverso questo documento, raccontiamo Messina com'è oggi, ma anche la città che stiamo costruendo per il domani. Valutiamo le nostre performance su temi chiave come ambiente, cultura, mobilità, risorse idriche e servizi alla persona. Condividiamo informazioni sul bilancio consolidato, sottolineando il valore della responsabilità condivisa e della sostenibilità finanziaria.

Uno degli elementi più innovativi di questo lavoro è rappresentato dalla *sentiment analysis*, che ci ha permesso di ascoltare le opinioni espresse dai cittadini online su una varietà di argomenti. Abbiamo osservato un coinvolgimento importante, in particolare rispetto alle politiche ambientali, al potenziamento dei trasporti pubblici e alla valorizzazione del patrimonio culturale. Allo stesso tempo, non abbiamo trascurato le criticità emerse, come i disagi legati alla mobilità o alle problematiche connesse alla gestione delle risorse idriche.

Messina è oggi una città che si distingue sotto diversi aspetti: è **green**, grazie all'impegno nella transizione ecologica e nella tutela del territorio; è **inclusiva**, per le politiche rivolte a giovani, anziani e fasce vulnerabili; ed è **viva**, come dimostrano gli eventi, i festival, le iniziative culturali e sportive che hanno reso la nostra città più attrattiva e partecipata.

Lettera del Sindaco



Città di Messina

Sappiamo bene che il lavoro da fare è ancora tanto. Sappiamo che ogni indicatore e ogni processo possono essere migliorati e ogni servizio potenziato. Ma siamo convinti che questo nuovo approccio alla rendicontazione – semplice, diretto, basato sull'ascolto – sia uno strumento prezioso per rafforzare il rapporto tra cittadini e istituzioni.

Vi invito a leggere, riflettere, commentare. A farci sapere cosa funziona, cosa può essere migliorato, e a contribuire attivamente con proposte e idee. Questo *Bilancio POP* è nostro.

È uno specchio della nostra comunità, un punto di partenza per nuove decisioni condivise.

Messina è la porta della Sicilia, crocevia di culture e tradizioni. Con questo spirito continuiamo a lavorare per una città sempre più giusta, moderna e accogliente.

Buona lettura e grazie per il vostro contributo alla vita pubblica della nostra città.

Il Sindaco

Federico Basile

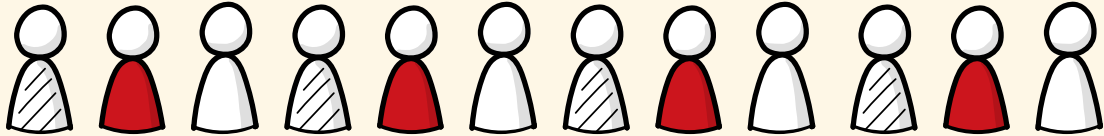


LA CARTA D'IDENTITÀ DI MESSINA

INDICATORE	VALORE	%
Popolazione residente	222.150	100%
di cui Maschi	106.708	48%
di cui Femmine	115.442	52%
Popolazione straniera	13.436	6%
Popolazione >85 anni	8.219	4%

INDICATORE	VALORE
Densità abitativa (ab/kmq)	1.051,80
Età media	46,37
Cl. sismica	zona 1 (sismicità alta)
Cl. sismica	zona B, 707 gradi-giorno

CATEGORIA	TOTALE
Iscritti	
per nascita	1.365
trasferimenti da altri comuni italiani	1.514
trasferimenti dall'estero	1.000
altri motivi	133
TOTALE ISCRITTI	4.012
Cancellati	
per morte	2.799
trasferimenti in altri comuni italiani	2.842
trasferimenti all'estero	40
altri motivi	272
TOTALE CANCELLATI	5.953
Saldo naturale	-1.434
Saldo migratorio e per altri motivi	-507
SALDO TOTALE	-1.941





QUALITÀ DELLA VITA

Dal 1990 il **Sole 24 Ore** redige annualmente una **classifica sulla qualità della vita** nelle province italiane attraverso la valutazione degli indicatori di **Benessere Equo e Sostenibile (BES)**.

Detti indicatori sono articolati in sei differenti dimensioni che caratterizzano diversi aspetti della vita quotidiana:

- **ricchezza e consumi**
- **affari e lavoro**
- **ambiente e servizi**
- **demografia e società**
- **giustizia e sicurezza**
- **cultura e tempo libero**

Per ciascuna dimensione vengono utilizzati specifici indicatori che, tuttavia, possono variare nel tempo, sia nella composizione che nella definizione, generando una non perfetta comparabilità tra i dati relativi ad anni differenti.



Città di Messina

Tra le **107 città** valutate, nel **2023 la città di Messina** si contraddistingue per un miglioramento rispetto agli anni precedenti nelle dimensioni **“Demografia e società”**, **“Giustizia e sicurezza”** e **“Ambiente e servizi”**.

Nelle dimensioni **“ricchezza e consumi”** ed **“affari e lavoro”**, ove minori sono i margini d'intervento a livello pubblico locale, la città di Messina arretra invece in classifica.

Del pari, la dimensione **“cultura e tempo libero”** si caratterizza per un arretramento in classifica.





QUALITÀ DELLA VITA



Città di Messina

CLASSIFICA GENERALE

2019			2020			2021			2022			2023		
1	Milano	587,56	1	Bologna	565,09	1	Trieste	580,89	1	Bologna	590,28	1	Udine	605,68
99	Isernia	427,03	90	Catania	450,23	96	Catanzaro	406,25	88	Palermo	438,70	88	Salerno	451,43
100	MESSINA	422,33	91	MESSINA	449,62	97	MESSINA	403,69	89	MESSINA	435,48	89	MESSINA	451,19
101	Napoli	422,02	92	Napoli	449,25	98	Siracusa	399,69	90	Siracusa	434,41	90	Enna	448,53
107	Caltanissetta	410,83	107	Crotone	417,90	107	Crotone	340,97	107	Crotone	385,13	107	Foggia	401,85

La **tabella** mostra la **classifica generale dal 2019 al 2023**.

In particolare, per ciascuno degli anni considerati, oltre al punteggio ed alla posizione in classifica della città di Messina, sono state indicate le città che occupano la posizione immediatamente precedente e successiva, nonché la città con il migliore e con il peggiore punteggio, in assoluto.

Come emerge dalla tabella, **dal 2019 al 2023 la città di Messina recupera 11 posizioni**, passando dalla **100ª all'89ª posizione**.



QUALITÀ DELLA VITA



Città di Messina

Nella tabella e nei grafici che seguono, è possibile osservare più nel dettaglio la valutazione (posizione in classifica) dell'area metropolitana di Messina in ciascuna delle sei diverse dimensioni BES.

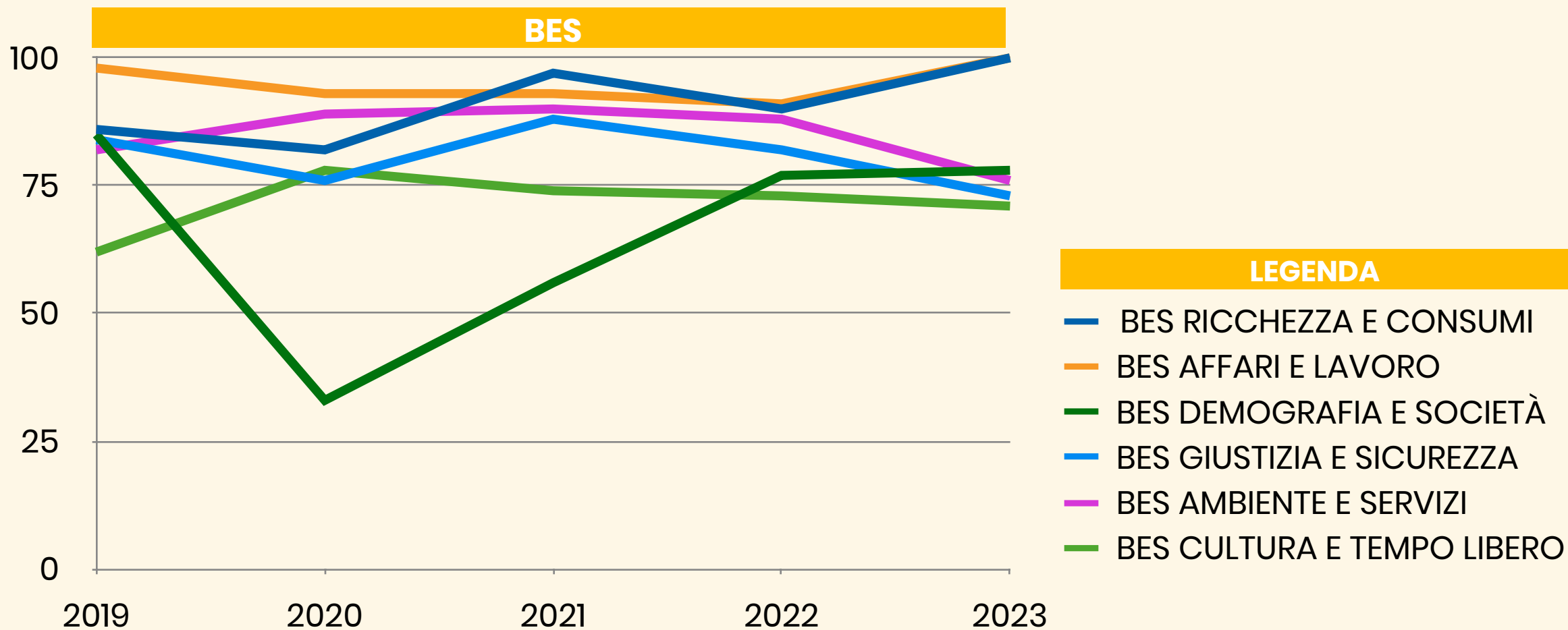
INDICATORI BES	2019	2020	2021	2022	2023
BES RICCHEZZA E CONSUMI	86	82	97	90	100
BES AFFARI E LAVORO	98	93	93	91	100
BES DEMOGRAFIA E SOCIETÀ	85	33	56	77	78
BES GIUSTIZIA E SICUREZZA	84	76	88	82	73
BES AMBIENTE E SERVIZI	82	89	90	88	76
BES CULTURA E TEMPO LIBERO	62	78	74	73	71



QUALITÀ DELLA VITA



Città di Messina

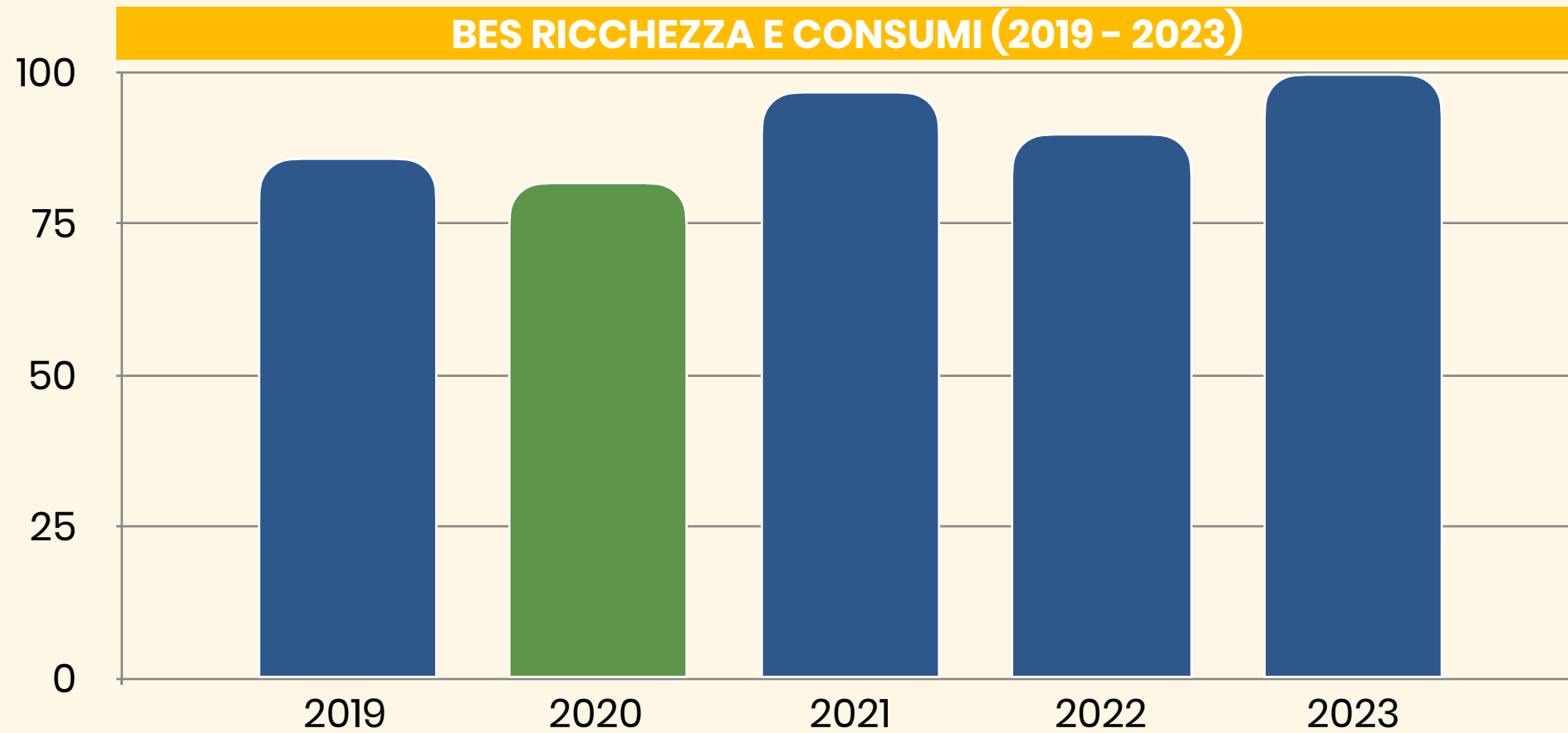




QUALITÀ DELLA VITA



Città di Messina

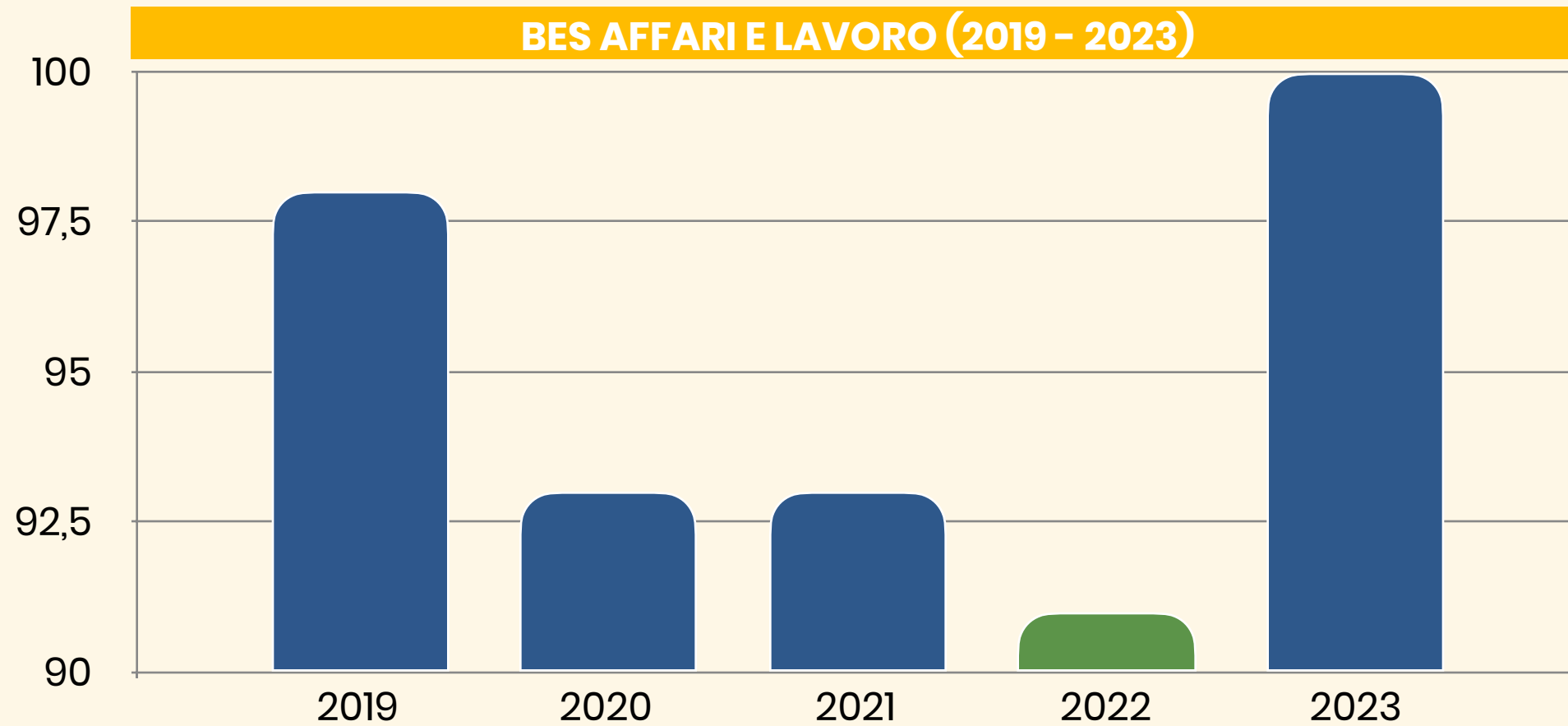




QUALITÀ DELLA VITA



Città di Messina

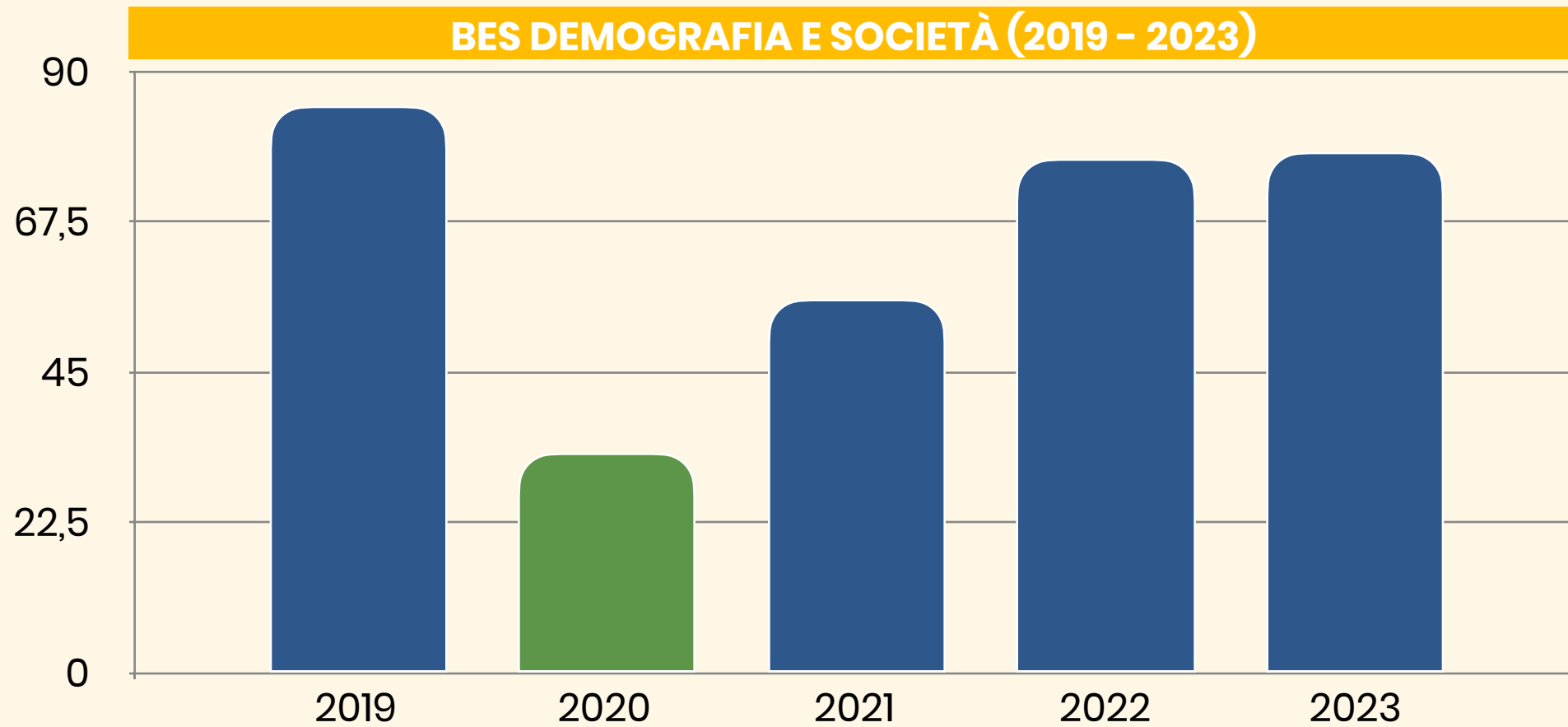




QUALITÀ DELLA VITA



Città di Messina

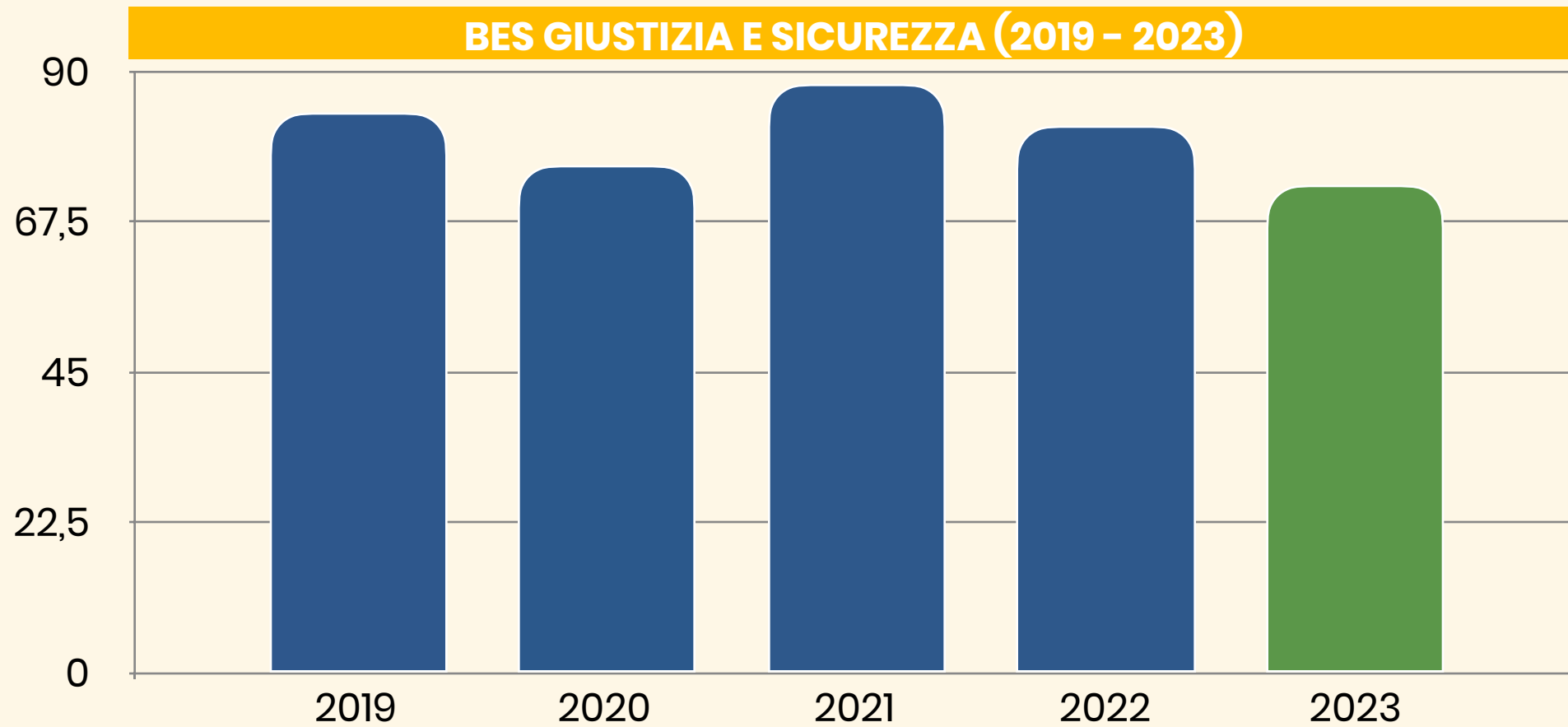




QUALITÀ DELLA VITA



Città di Messina

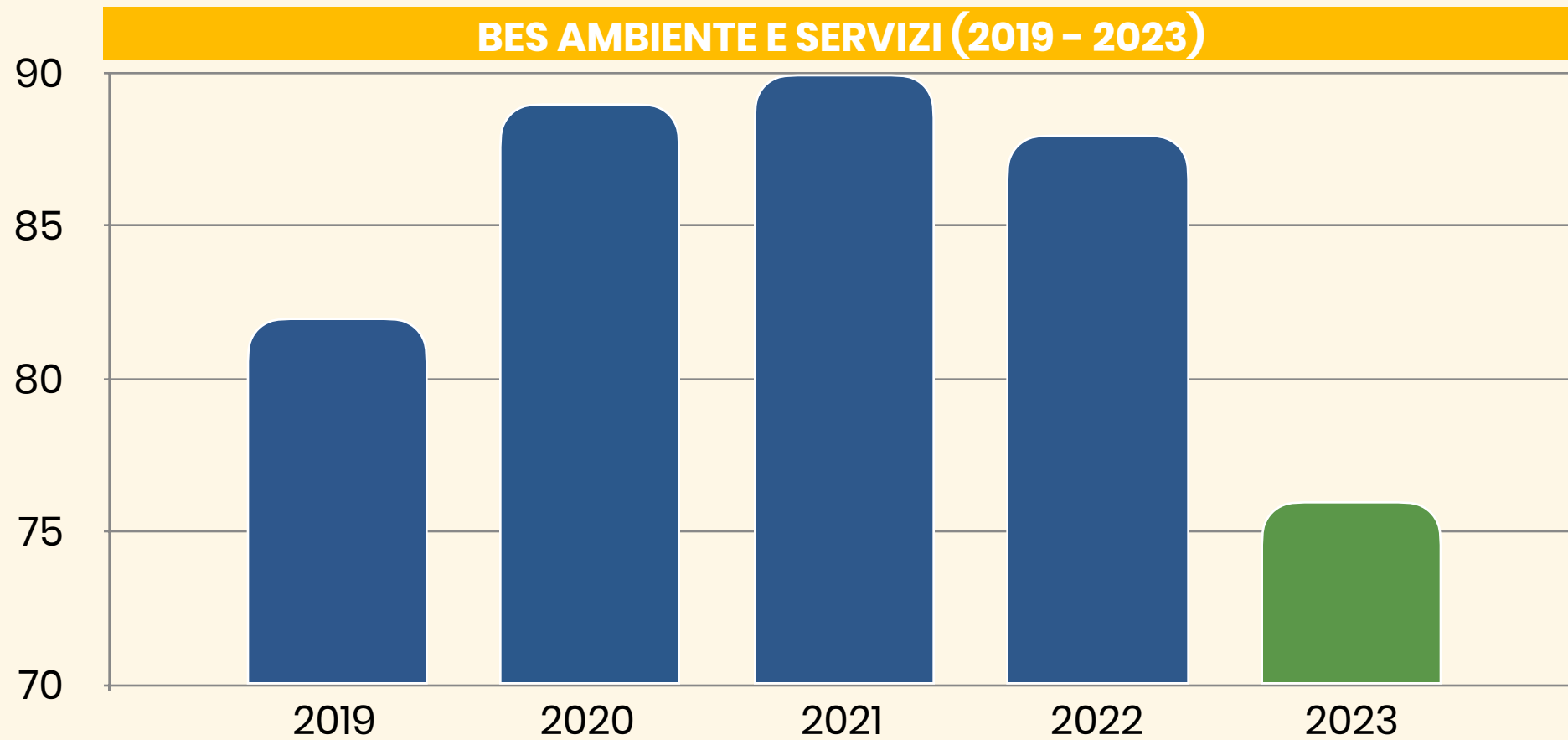




QUALITÀ DELLA VITA



Città di Messina

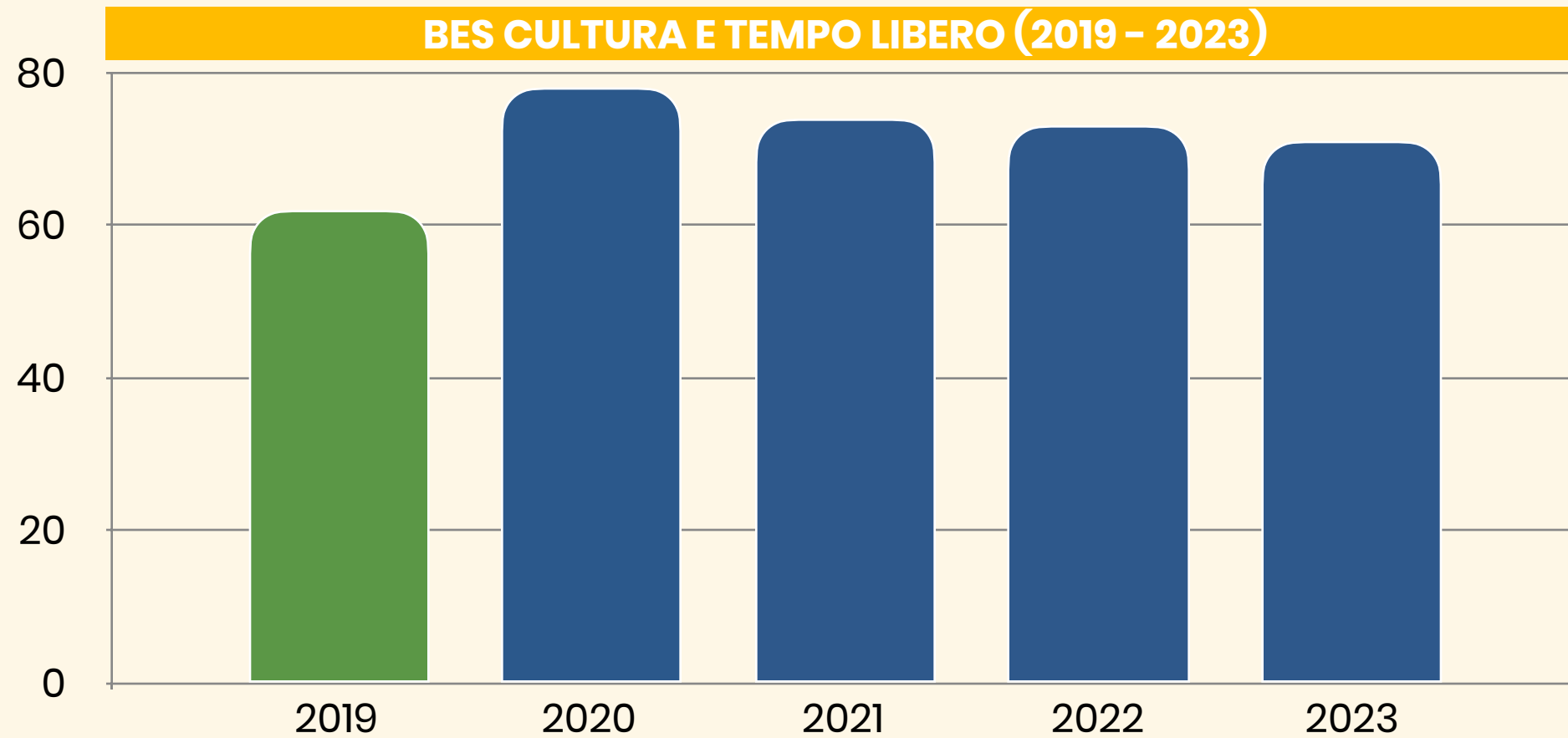




QUALITÀ DELLA VITA



Città di Messina





QUALITÀ DELLA VITA

Analizzando i dati in precedenza esposti è possibile osservare un andamento decrescente per quanto riguarda il **BES** relativo a “**Ricchezza e consumi**”, con una posizione in classifica che passa, dal **2019 al 2023**, dalla **86^a alla 100^a posizione**.

Per il **BES “Affari e lavoro”** si riscontra invece un andamento discontinuo, con un miglioramento per il triennio **2020-2022** (*93^a posizione nel 2020 e nel 2021 e 91^a nel 2022, a fronte della 98^a posizione nel 2019*), accompagnato da un sostanziale arretramento nel **2023** (*100^a posizione*).

L'indicatore **BES “Demografia e società”**, invece, migliora negli anni (*specialmente dal 2020 al 2022*) facendo recuperare alla città di Messina **7 posizioni** in classifica, (dalla 85^a alla 78^a).

È doveroso tuttavia sottolineare come il netto miglioramento nel **2020** sia influenzato dalle dinamiche relative alla pandemia da Covid-19, che hanno influenzato il posizionamento relativo di molte città italiane.



Città di Messina

La città di Messina scala la classifica relativa all'indicatore **BES “Giustizia e sicurezza”** di **ben 11 posizioni**, passando dalla posizione 84 nel 2019 alla **posizione 73 nel 2023**.

Un medesimo risultato positivo si riscontra per la dimensione **BES “Ambiente e servizi”**.

In tal caso, la città di Messina **recupera 6 posizioni**, attestandosi al **76^o posto nel 2023**.

Rispetto al 2019, tuttavia, la città di Messina perde 9 posizioni in relazione alla dimensione **BES “Cultura e tempo libero”**, passando dalla 62^a alla **71^a**.





IL GRUPPO E IL BILANCIO CONSOLIDATO



Il Comune svolge molteplici ed eterogenee attività finalizzate al benessere della comunità locale ed alla gestione del territorio.

Per lo svolgimento delle attività e per l'erogazione dei servizi pubblici, il **Comune si avvale** anche di enti strumentali intesi come **soggetti, pubblici o privati, dotati di personalità giuridica**.

Unitamente al Comune, l'insieme di detti enti viene definito **“Gruppo Amministrazione Pubblica”**.

Il **Bilancio** è l'insieme dei documenti contabili che riportano la situazione patrimoniale, economica e finanziaria di un Ente, facendo riferimento ad un ben determinato arco temporale.

Quando l'attività viene svolta da molteplici soggetti, giuridicamente distinti, che fanno comunque capo ad un singolo Ente – come nel caso del “Gruppo Amministrazione Pubblica” – **il bilancio cd. “consolidato”** consente di ritrarre rilevanti informazioni di natura patrimoniale, economica e finanziaria sull'attività complessiva del gruppo.

Il bilancio consolidato, pertanto, trascende la forma giuridica ed è distinto da quello individuale di ogni singolo soggetto, **offrendo informazioni sulla situazione del gruppo e dando evidenza dei risultati complessivi conseguiti**.

Non tutti gli enti strumentali sono tuttavia inclusi nel bilancio consolidato.

In ragione della rilevanza e dell'attività svolta, alcuni enti strumentali che incidono in maniera meno significativa sulle performance dell'Ente sono esclusi dall'area di consolidamento.

Di seguito si propone una rappresentazione grafica del Gruppo Amministrazione Pubblica, **con l'indicazione della percentuale di partecipazione del Comune nell'ente strumentale**, nonché con evidenza dell'area di consolidamento.

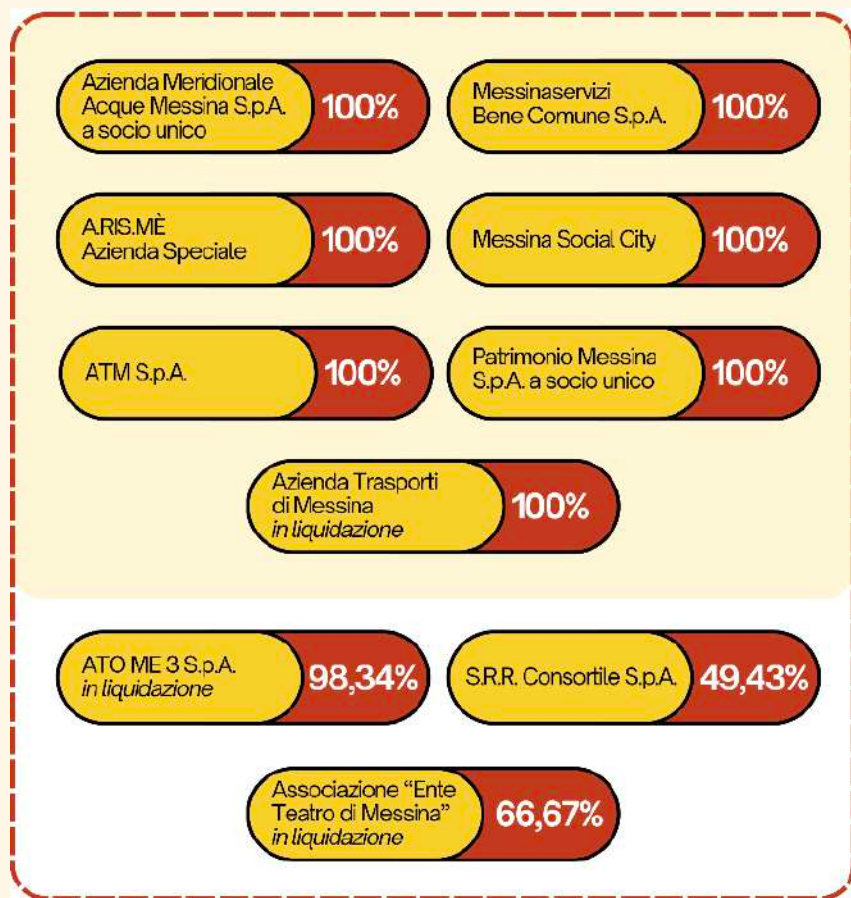


IL GRUPPO E IL BILANCIO CONSOLIDATO



Città di Messina

Gruppo Amministrazione Pubblica e Area di Consolidamento



Si offre nel prosieguo una panoramica chiara e trasparente della situazione patrimoniale, economica e finanziaria del Comune di Messina e degli **enti e delle società che "gravitano" intorno ad esso (cd. "Gruppo Amministrazione Pubblica")**.

Il riferimento è alle informazioni ed ai dati contenuti nel **bilancio consolidato** relativo all'anno **2023**, i cui principali componenti sono rappresentati dallo **Stato Patrimoniale**, dal **Conto Economico** e dalla **Nota Integrativa**.



STATO PATRIMONIALE

Nello Stato Patrimoniale si delinea il valore complessivo del gruppo, definendo il patrimonio netto calcolato come differenza tra le voci **attive** e **passive**.

Nella sezione “**Attivo**” sono indicate tutte le risorse esistenti alla data di chiusura dell’esercizio finanziario, raggruppate per categorie omogenee.

ATTIVO	2023	2022
Immobilizzazioni	1.033.971.791,70 €	959.469.810,67 €
Attivo Circolante	524.629.141,43 €	522.595.711,91 €
Ratei e Risconti attivi	796.118,00 €	109.203,00 €

Nella sezione “**Passivo**” si riportano tutte le fonti (di rischio e di credito), esistenti alla fine dell’anno, atte a finanziare le attività in precedenza indicate.

Anche le passività sono indicate e rappresentate per categorie omogenee.

PASSIVO	2023	2022
Patrimonio Netto	603.725.364,36 €	602.591.397,02 €
Fondo Rischi e Oneri	66.934.953,84 €	79.654.421,32 €
TFR	2.389.804,00 €	2.449.336,00 €
Debiti	498.109.160,95 €	498.132.522,44 €
Ratei e Risconti Passivi	388.237.767,98 €	299.347.048,80 €



CONTO ECONOMICO

Il Conto Economico contiene invece tutti i valori economici generati dalle operazioni aziendali, in un determinato arco temporale, che consentono di determinare il risultato d'esercizio.

Di seguito vengono riportati brevemente i **Costi** ed i **Ricavi** degli anni **2022** e **2023**.

CONTO ECONOMICO	2023	2022
Componenti positivi della Gestione (A)	349.458.445,16 €	390.574.911,72 €
Componenti negativi della Gestione (B)	352.043.658,25 €	409.510.921,57 €
Differenza (A-B)	(2.585.213,09 €)	(18.936.009,85 €)

Gli enti strumentali del Comune di Messina, in ragione della tipologia di attività e/o servizio svolto, contribuiscono diversamente all'equilibrio economico complessivo del gruppo.

Ciò è principalmente dovuto alle differenti modalità di tariffazione sull'utenza del servizio.

Vi sono casi in cui il cittadino paga al comune un corrispettivo diretto per la fornitura dello stesso.

Altri casi in cui il servizio è direttamente, ovvero indirettamente, finanziato dal Comune con imposte, tasse ed addizionali.

Vi sono altri casi ancora in cui il servizio è finanziato attraverso un corrispettivo diretto pagato dall'utente, da contributi ricevuti da altri enti pubblici (come, ad esempio, la Regione) e, allo stesso tempo, da risorse proprie del Comune.



PARITÀ DI GENERE

La presente sezione riporta i dati relativi all'equilibrio di genere dell'Amministrazione comunale e delle società partecipate.

Negli ultimi anni, in risposta alle pressioni provenienti dall'ambito istituzionale, politico e sociale, gli enti pubblici italiani hanno dimostrato una crescente attenzione e consapevolezza riguardo alle aspettative delle persone in relazione al loro genere e alla necessità di eliminare eventuali discriminazioni.

In virtù delle numerose iniziative introdotte per promuovere l'**uguaglianza di genere**, sia a livello nazionale che comunitario, e aumentare la **presenza femminile in ruoli di leadership**, sono stati creati diversi strumenti di misurazione e di gestione.

In particolare, l'indice del c.d. "**soffitto di cristallo**" (o **Glass Ceiling Index**) misura i progressi fatti verso la parità di genere nel settore pubblico, dove persistono ancora notevoli disparità tra uomini e donne.



Città di Messina

Il **Glass Ceiling Index (GCI)** confronta la proporzione di donne che lavorano nell'organizzazione, con la percentuale di quelle con incarichi dirigenziali.

L'indice può variare da 0 a infinito.

Un **indice di 1** indica che non c'è differenza tra donne e uomini in termini di progressione di carriera.

Un punteggio **inferiore a 1** significa che le donne sono più rappresentate tra coloro che hanno incarichi direzionali.

Un punteggio **superiore a 1** indica la presenza di un soffitto di cristallo, il che significa che le donne sono meno rappresentate nelle posizioni apicali.



**PARITÀ DI GENERE**

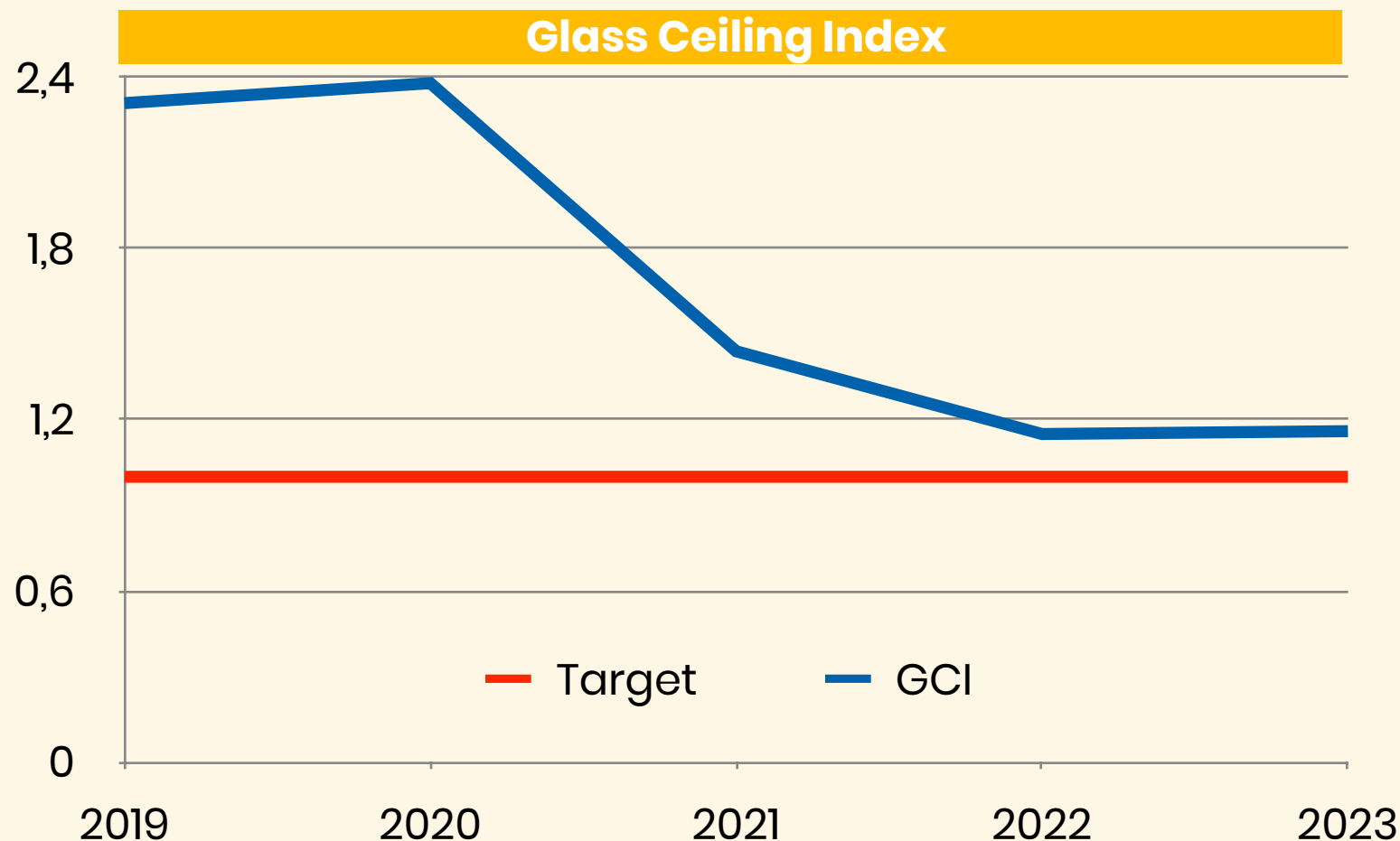
Nelle tabelle e nei grafici che seguono si riportano i dati relativi all'**uguaglianza di genere per il Comune di Messina**.
In particolare, i dati del personale sono stati divisi per categoria (cat. A: operatori; cat. B: operatori esperti; cat. C: istruttori; cat. D: funzionari; Dirigenti e Segretari) e genere.
In questo modo si ottengono le informazioni necessarie al fine di calcolare il GCI.

**2023**

- cat. A - M ■ cat. A - F
- cat. D - M ■ cat. D - F
- cat. B - M ■ cat. B - F
- Dirigenti M ■ Dirigenti F
- cat. C - M ■ cat. C - F
- Seg.Gen. M ■ Seg.Gen. F

Glass Ceiling Index – Comune di Messina

	2019	2020	2021	2022	2023
% Donne	46%	48%	48%	49%	50%
% Donne Dirigenti	20%	20%	33%	43%	43%
GCI	2,31	2,38	1,44	1,15	1,16



L'Amministrazione Comunale negli ultimi anni ha migliorato significativamente l'uguaglianza di genere, misurata attraverso il GCI, passando da un **valore di 2,38** ad un **valore di 1,16** ed avvicinandosi al **target (1)**.

Un'analisi analoga è stata svolta per l'anno **2023** per le principali società partecipate, ovvero **A.M.A.M. SpA, A.T.M. SpA, Messina Servizi Bene Comune SpA e Messina Social City**.

Si riportano, dunque, a livello aggregato, le relative informazioni sulle aziende partecipate attraverso un grafico a torta sulla composizione complessiva di genere, ed una tabella con il GCI calcolato per ciascuna di esse. Per il calcolo del GCI sono stati considerati come figure apicali, oltre al livello dirigenziale, anche gli organi di governo delle stesse.

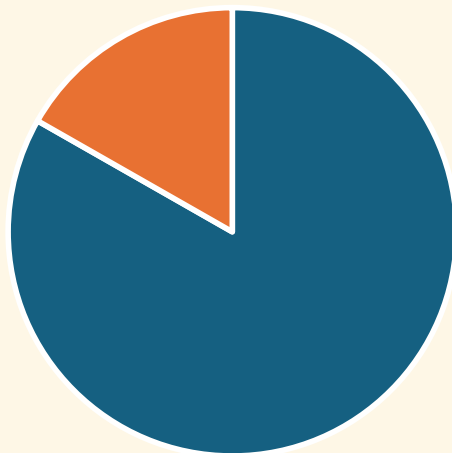


PARITÀ DI GENERE



Città di Messina

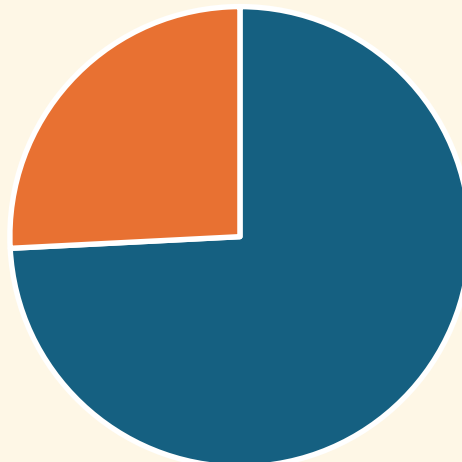
Glass Ceiling Index – Partecipate



■ M ■ F



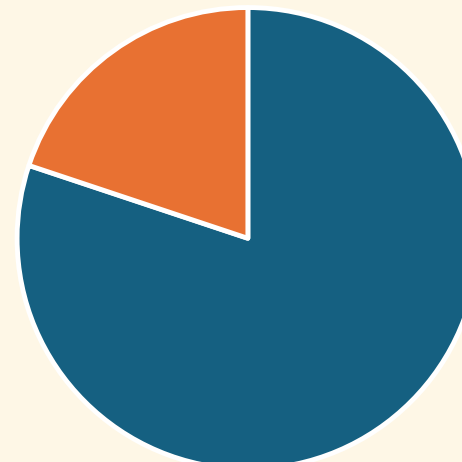
AMAM SPA
AZIENDA MERIDIONALE
ACQUE MESSINA



■ M ■ F



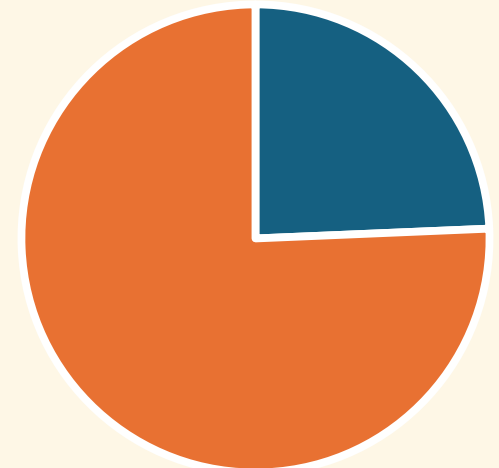
AZIENDA
TRASPORTI
MESSINA s.p.a



■ M ■ F



MESSINA
SOCIAL CITY



■ M ■ F



PARITÀ DI GENERE

Glass Ceiling Index – Partecipate

	 AMAM SPA AZIENDA MERIDIONALE ACQUE MESSINA	 AZIENDA TRASPORTI MESSINA S.p.A	 MESSINA SOCIAL CITY	 MESSINA SERVIZI bene comune
% Donne	26%	20%	17%	76%
% Donne Dirigenti	33%	17%	25%	50%
GCI	0,79	1,19	0,67	1,51

I dati di **uguaglianza di genere** delle **partecipate del Comune** confermano un equilibrio tra la percentuale di donne impiegate e quella di donne che **ricoprono posizioni dirigenziali** (dirigenti, direttrici o componenti del Consiglio di Amministrazione dell'Ente). Occorre comunque evidenziare che questo risultato è determinato anche dal fatto che, ad eccezione di Messina Social City, le donne complessivamente impiegate nelle aziende sono mediamente in numero inferiore rispetto agli uomini. Dunque, a livello apicale, la loro minore rappresentatività è spiegata da una minore presenza nei livelli gerarchicamente inferiori.

La **sentiment analysis** è una tecnica di elaborazione del linguaggio che mira a **identificare** e **classificare** le **emozioni** espresse in un testo.

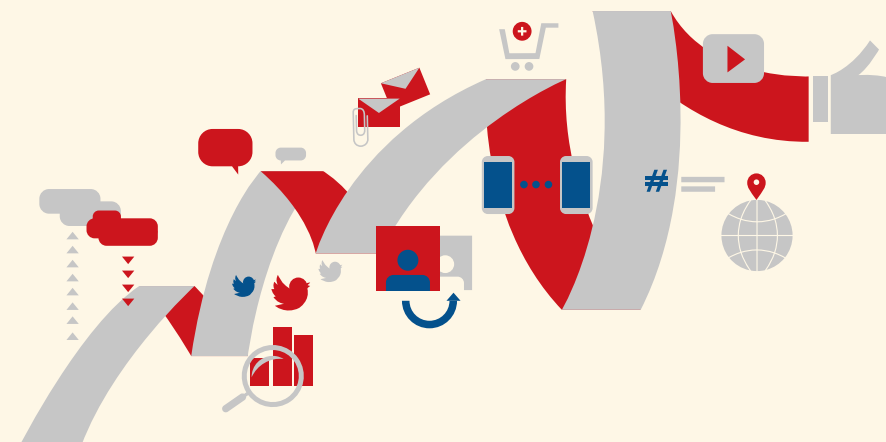
La tecnica consente di esaminare e interpretare **le opinioni e i dibattiti presenti su siti web, piattaforme di social media e blog.**

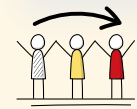
Nella redazione del Bilancio POP, per comprendere le opinioni e gli atteggiamenti dei cittadini, tale analisi è stata impiegata al fine di esaminare le parole, le frasi e le interazioni.



I **dati** sono stati **raccolti** da varie piattaforme online, tra cui **Facebook, Twitter (X), TikTok, YouTube, blog, forum, e giornali online**, prendendo come **periodo di riferimento** **maggio 2023 – maggio 2024**.

Ciò suggerisce che i media tradizionali e altre fonti online svolgono ancora un ruolo fondamentale nella diffusione di informazioni sulle attività comunali nei confronti della collettività.

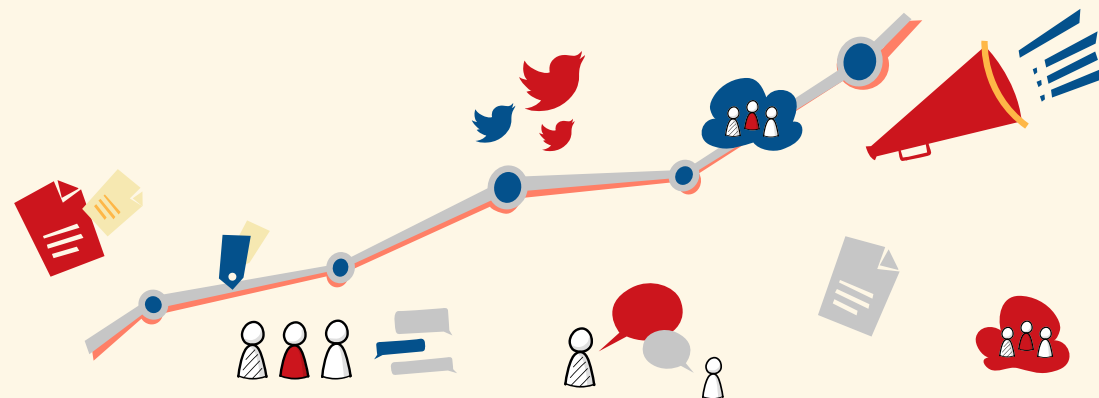


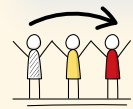


Sentiment analysis – Dati analitici

METRICA	VALORI
Menzioni	7.464
Menzioni sui Social media	2.190
Menzioni Non-Social	5.274
Copertura stimata sui Social Media	5.053.882
Interazioni sui Social media	18.828
Like sui Social media (“Mi piace”)	15.010
Copertura stimata non-social	19.039.766,32
Contenuti generati dagli utenti	2.570

L'elevata copertura stimata su entrambe le piattaforme, **social (5.053.882)** e **non social media (19.039.766,32)**, indica un ampio coinvolgimento del pubblico, mentre le **interazioni sui social media (18.828)** e i **“Mi piace” (15.010)** riflettono la partecipazione attiva e l'interesse dello stesso.

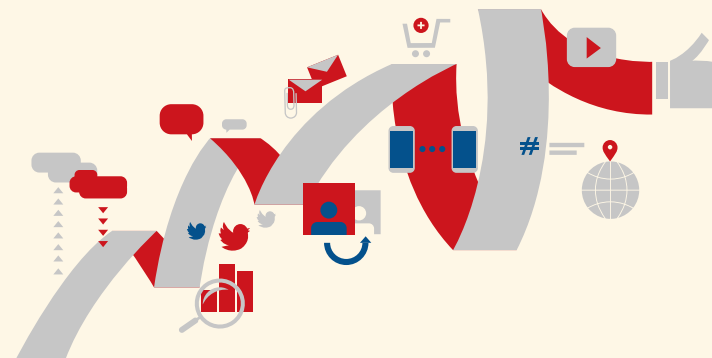


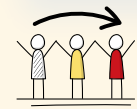


Categorie di piattaforme online

CATEGORIA	MENZIONI
Facebook	2.074
News	4.545
Blogs	383
TikTok	42
Web	365
X (Twitter)	56
Video	15

Le **piattaforme web dei giornali e dei quotidiani dominano** i commenti (**4.545**), sottolineandone l'importanza nelle strategie di comunicazione pubblica. **Facebook** segue con **2.074 commenti**, dimostrando ancora la sua rilevanza nell'ambito dei social media. **Blog, piattaforme web e Twitter (X)** contribuiscono moderatamente, mentre **TikTok e le piattaforme video** generano ancora pochi commenti.





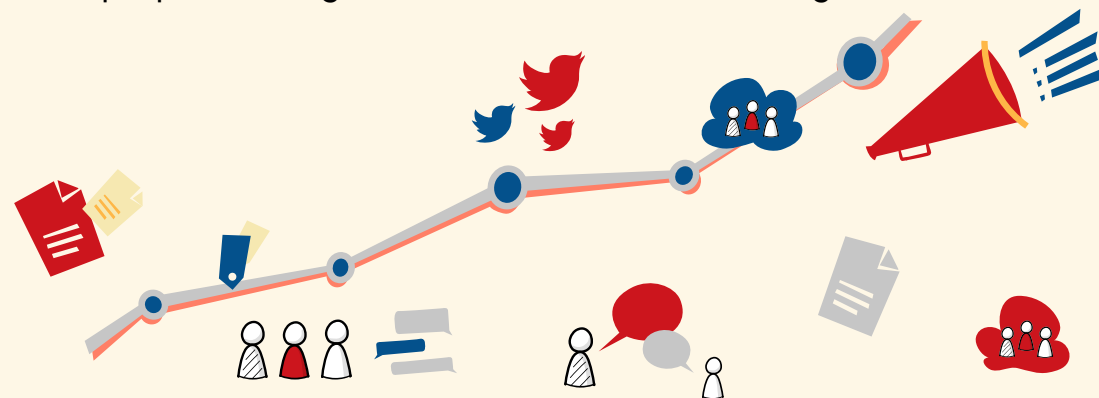
SENTIMENT ANALYSIS

Sentiment

SENTIMENT	COMMENTI	%
Positivo	630	8,42%
Negativo	954	12,75%
Neutrale	5896	78,82%
TOTALE	7480	100%

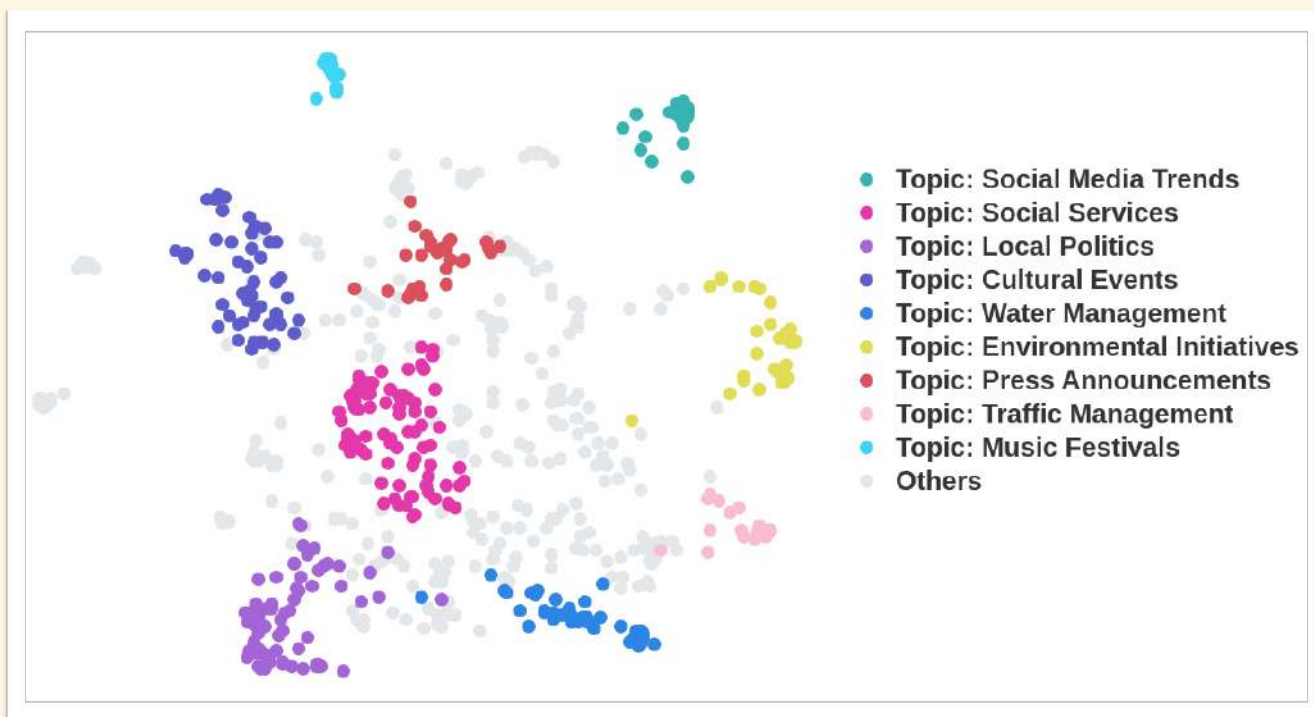
La distribuzione del sentiment rivela che la maggior parte dei **commenti sono neutri (78,82%)**, indicando una **natura prevalentemente informativa** o non di opinione del contenuto condiviso.

Le menzioni positive (8,42%) sono controbilanciate da **quelle negative (12,75%)**, evidenziando le aree in cui è richiesto al Comune un miglioramento dei servizi e delle proprie strategie di comunicazione e coinvolgimento.





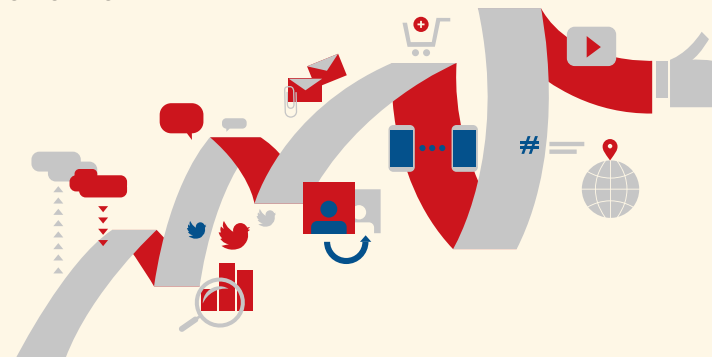
SENTIMENT ANALYSIS

Sentiment

La **sentiment analysis** ha consentito, inoltre, una comprensione approfondita del coinvolgimento dei cittadini in cinque “aree di interesse”: Ambiente, Mobilità, Risorse idriche, Servizi alla persona ed Eventi, spettacoli e cultura.

Queste aree di interesse sono state rilevate in modo induttivo attraverso l'applicazione dell'intelligenza artificiale ai dati web, come si evince dal grafico successivo.

Sono state scartate le aree relative al dibattito politico (in quanto non di pertinenza rispetto ai servizi urbani) e ai social media trends. Con riferimento a quest'ultima area, si evidenzia come gli **hashtag** più ricorrenti relativi alla **città di Messina** siano **#visitme** e **#moveme**.





AMBIENTE

Negli ultimi anni, la **Città di Messina** ha delineato la propria strategia di Transizione Ecologica per rinnovare la città verso un modello verde e sostenibile.

Diversi sono gli interventi che il Comune ha attuato, tra questi la tutela delle risorse naturali, il mantenimento e il ripristino della biodiversità, la rigenerazione urbana, il contrasto al consumo di suolo, l'economia circolare e la mobilità sostenibile.

La **sentiment analysis** realizzata con **Brand24®** mostra che il **97,1%** dei commenti e delle reazioni sui social media riguardo alle iniziative ambientali dell'amministrazione comunale sono neutrali.

Mentre il **2,9%** dei commenti e delle reazioni esprimono un'opinione positiva da parte dei cittadini.

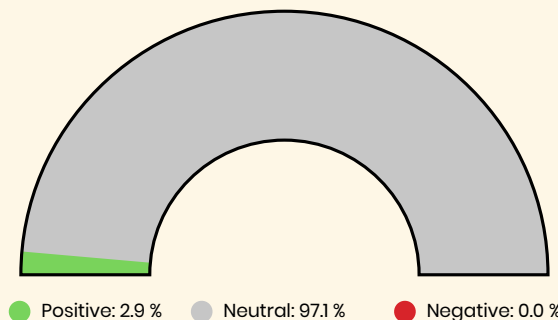
Una forte spinta verso la **Transizione Ecologica** viene apportata sicuramente dal **progetto ForestaME**, sposato dal Comune di Messina, pianificato sull'**Asse 6 del Programma "Pon Città Metropolitane 2014 - 2020"** e finanziato da risorse **ReactEu**.

Grazie ai fondi ottenuti, la Città sta effettuando una ripresa



Città di Messina

Sentiment Ambiente e word cloud



del verde cittadino attraverso la riqualificazione del **parco urbano Aldo Moro, dell'asta fluviale Gazzi; la rinaturalizzazione a verde del Borgo di Giampilieri**; e, infine, la realizzazione di **viali alberati nel centro città (a monte e a valle del Viale San Martino)**.

Con le attività di forestazione urbana che prevedono oltre **2.000 alberi** in più nella città, il **progetto ForestaME** prevede una riduzione di emissioni di CO₂ a fronte di un aumento della naturalità e della qualità urbana con conseguenti effetti benefici sulla salute della popolazione.

Così facendo il progetto mira a raggiungere gli obiettivi di sviluppo sostenibile prefissati dall'**European Green Deal** e dell'**Agenda 2030**, tra i quali emergono particolarmente quello di garantire il benessere delle persone, lo sviluppo economico e la protezione dell'ambiente.

**MOBILITÀ**

Il servizio di **trasporto urbano** della **Città di Messina** ha subito una vera e propria rivoluzione negli ultimi anni.

La nuova Azienda Trasporti Messina (ATM), infatti, ha sostituito la vecchia azienda di trasporti pubblici speciali, riuscendo ad offrire un servizio particolarmente efficiente tale da mettere nelle condizioni i cittadini di poter scegliere di lasciare i propri mezzi a casa e usufruire del servizio di trasporto pubblico.

Quest'ultimo, infatti, è stato incrementato negli ultimi anni sia in termini di mezzi, da 50 autobus a **158**, sia in termini di servizio, rendendolo più intelligente e sicuro (*ad esempio gli autobus sono stati dotati di **defibrillatori***), creando **nuovi parcheggi di interscambio**.

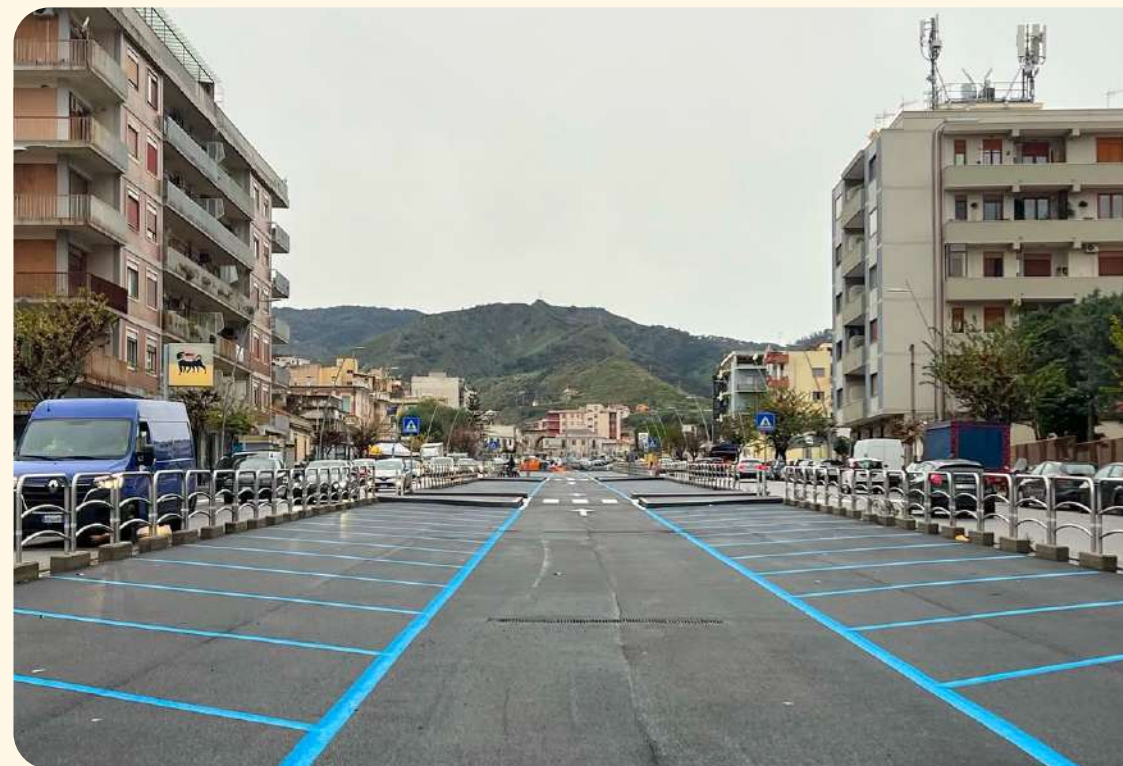
Il numero di passeggeri trasportati dal servizio pubblico nel **2023** è superiore rispetto al 2021, raggiungendo i **5.320.000**, con un significativo aumento dei **titoli di viaggio venduti** (811.887) per l'insieme delle **modalità di trasporto** (autobus, tram, ecc.). In particolare, sono cresciuti i biglietti di corsa semplice o a tempo.



Città di Messina

Inoltre, è da notare il raddoppio degli **abbonamenti per studenti** rispetto agli anni precedenti, passando dai 4.649 del 2019 agli **8.614** del **2022**.

Restano stabili gli **abbonamenti annuali e mensili**, sebbene questi ultimi siano in calo rispetto al 2021.





MOBILITÀ

È stato avviato l'iter di redazione del **PUMS** (Piano Urbano della Mobilità Sostenibile), con l'obiettivo di **migliorare la qualità e le prestazioni ambientali delle aree urbane**, in modo da assicurare un ambiente di vita più sano in un complessivo quadro di **sostenibilità economica e sociale**.

In tal modo il sistema della mobilità urbana assicura a ciascuno l'esercizio del proprio diritto di muoversi senza gravare, per quanto possibile, sulla collettività in termini di inquinamento atmosferico e acustico, di congestione e di incidentalità.

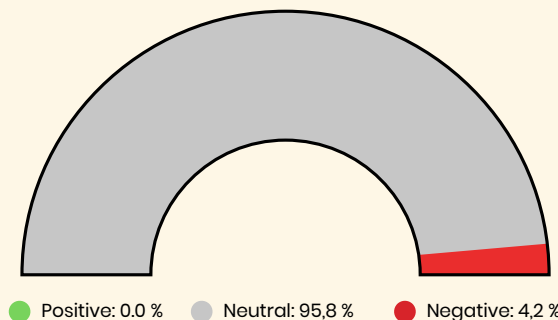
Infine, è importante sottolineare che tra il **2022** e il **2023** la superficie delle aree o **isole pedonali** è aumentata, passando da 92.570 a **93.942 mq.**

Nonostante gli sforzi dell'amministrazione comunale, l'analisi ha rilevato che il 4,2% dei commenti e delle reazioni sui *social media* presentano un sentiment negativo, legato principalmente al disagio che i cittadini hanno subito per effetto della costruzione dei nuovi parcheggi. Il 95,8% dei commenti, invece, presenta un sentiment neutrale.



Città di Messina

Sentiment Mobilità e word cloud





RISORSE IDRICHE

Il servizio idrico del **Comune di Messina** viene garantito alla comunità grazie all'attività svolta dall'**Azienda Meridionale Acque Messina** (AMAM S.p.A.).

L'obiettivo che si è dato l'amministrazione comunale è quello di **garantire il servizio di approvvigionamento idrico** 24 ore su 24 per la Città e le 48 frazioni.

Un obiettivo che è stato percepito positivamente sul web.

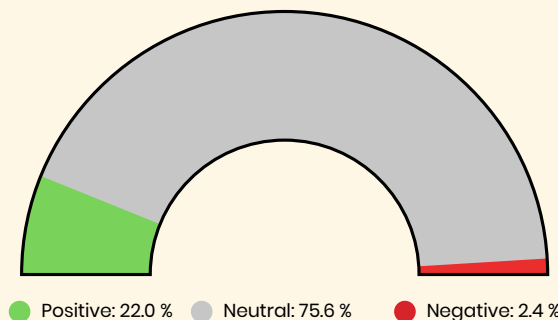
L'analisi ha infatti rilevato che il **22%** dei commenti e di reazioni sono di carattere positivo, il **75,5%** neutro e solo il **2,4%** di carattere negativo.

Nonostante i risultati in termini di **sentiment** siano positivi, è doveroso ricordare come successivamente alla rilevazione del dato – maggio 2024 – (e già in parte nell'ultimo periodo) si sono avvicinati importanti lavori di manutenzione della rete – che hanno inevitabilmente causato disagi ai residenti – e una forte crisi idrica che ha caratterizzato tutto il territorio regionale.



Città di Messina

Sentiment Risorse idriche e word cloud



In particolare, il 2022 è stato caratterizzato da un'importante attività di manutenzione ordinaria e straordinaria di tutti i siti produttivi volta al raggiungimento della maggiore soddisfazione degli utenti.

Nell'ambito del **Masterplan**, questi fanno principalmente riferimento agli interventi relativi all'acquedotto di Fiumefreddo, al revamping del depuratore di Mili, al serbatoio Monsanto, alla distribuzione idrica e al collettore Cassina.

Inoltre, il progetto dal titolo **“Interventi di razionalizzazione, efficientamento e riduzione delle perdite delle reti idriche interne di Messina”**, che vede come soggetto attuatore **l'AMAM SpA**, è risultato ammesso a finanziamento a valere sui fondi PNRR per un importo pari a **€ 17.217.565,96** (prevedendo un co-finanziamento dell'azienda del 15%).



SERVIZI ALLA PERSONA

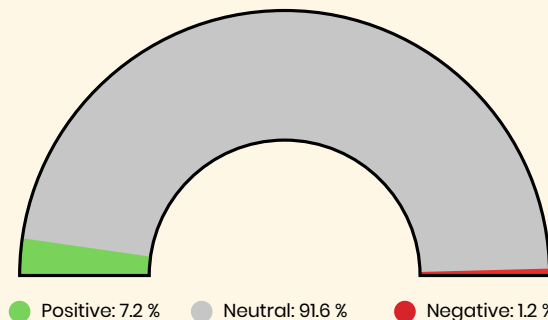
La città di Messina si avvale di un ente strumentale comunale che si occupa dell'erogazione dei servizi socio-assistenziali, l'**Azienda Speciale Messina Social City**.

Nello specifico, cinque sono le aree di intervento dell'ente: **"Percorsi anziani e intergenerazionali"**, che coinvolge bambini, giovani e anziani con servizi di assistenza domiciliare, territoriale ed educativi per la costruzione di modelli di sviluppo sociale; **"Minori e Famiglie"**, che prevede la tutela del benessere e della cura dei minori e delle loro famiglie, in un'ottica di prevenzione del disagio e di sviluppo di relazioni educative positive; **"Mobilità Sociale"**, che consente di fornire un servizio di trasporto per anziani e persone con disabilità, nonché scuolabus per studenti e trasporto studenti con disabilità; **"Vulnerabilità"**, che prevede l'attuazione di percorsi territoriali per affrontare la povertà e la vulnerabilità sociale; e, infine, **"Povertà infantile e socio-economico-abitativa"**, per realizzare quelle attività volte a garantire il diritto all'istruzione di base,



Città di Messina

Sentiment Servizi alla persona e word cloud



cercando di assicurare pari opportunità e accompagnando la persona dalla nascita alla realizzazione di reali opportunità di inclusione e di benessere.

L'analisi condotta ha restituito un **sentiment** nel complesso **positivo** da parte dei cittadini pari al **7,2%**, indicando come queste attività e i servizi erogati siano abbastanza riconosciuti e apprezzati dalla comunità. L'analisi ha mostrato anche un **sentiment** neutrale del **91,6%** e solo **l'1,2%** di commenti e reazioni negative.



EVENTI, SPETTACOLI E CULTURA



Città di Messina

Negli ultimi anni, il **Comune di Messina** ha messo in atto un ampio ventaglio di iniziative **culturali, sportive e ricreative**, mirate a **rafforzare l'identità territoriale** e a **incrementare l'attrattività turistica della città**.

Il progetto complessivo ha posto particolare enfasi sul concetto di **“Messina come città degli eventi”**, un programma articolato che ha portato in città numerosi *artisti, rassegne musicali, eventi sportivi, manifestazioni tradizionali e appuntamenti enogastronomici*, rendendo Messina un riferimento per eventi culturali e turistici su scala regionale e nazionale.

Nel **2023**, Messina è stata dichiarata **“Città della Musica e degli Eventi”**, status che ha supportato l'organizzazione di importanti concerti in luoghi iconici come lo Stadio Franco Scoglio.

Parallelamente, **eventi in Piazza Duomo** hanno visto la partecipazione di **artisti italiani celebri**, offrendo ai cittadini e ai visitatori una serie di spettacoli accessibili che hanno ulteriormente consolidato il ruolo di Messina come polo culturale. L'amministrazione ha inoltre promosso l'iniziativa **“Agosto Messinese”**, che include la tradizionale processione della Vara e la Passeggiata dei Giganti, eventi storici molto sentiti dalla cittadinanza.





EVENTI, SPETTACOLI E CULTURA

Accanto a questi, festival innovativi come il **Trinacria Arts Festival** hanno ampliato l'offerta, unendo celebrazioni culturali tradizionali a nuove forme artistiche e teatrali. Durante l'**estate 2024**, il programma "**E-state a Messina #unmaredidivertimento**" ha proposto concerti presso il lago di Ganzirri e persino simulazioni della storica caccia al pesce spada, **iniziative che hanno valorizzato il patrimonio naturale e culturale della città** e attirato un pubblico diversificato.

Parallelamente, è stato avviato il progetto "**Identità #raccontaME**", ideato per coinvolgere i giovani nella promozione delle tradizioni locali attraverso brevi video condivisi sui social media.

Questo progetto ha dato la possibilità di **raccontare Messina in una forma moderna e accessibile**, avvicinando le nuove generazioni alla valorizzazione della propria cultura in modo attivo e digitale.

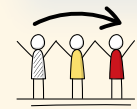
Oltre agli eventi culturali, Messina si è concentrata anche sullo **sport**, ospitando manifestazioni di rilievo come la **Messina Marathon** e il **campionato italiano di beach volley**.



Città di Messina

Questi eventi sportivi di richiamo nazionale e internazionale hanno contribuito a inserire Messina in circuiti sportivi importanti, ampliando il target di visitatori e rafforzando l'immagine della città.





EVENTI, SPETTACOLI E CULTURA



Le analisi condotte sull'impatto di queste iniziative hanno rivelato una reazione prevalentemente positiva.

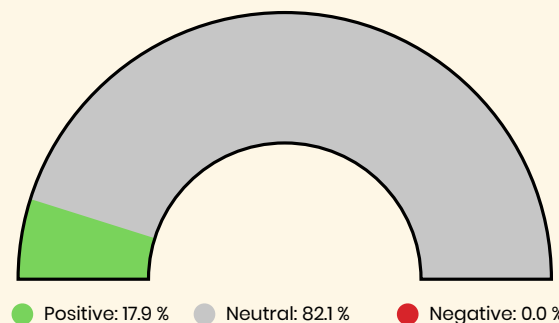
Dalla **sentiment analysis** effettuata è emerso che il **17,9%** dei commenti e delle reazioni dei cittadini è stato positivo, mentre l'**82,1%** è stato neutro.

Questo dato riflette un'accettazione generale e un apprezzamento per l'offerta culturale della città, anche se indica la possibilità di esplorare ulteriormente la diversificazione delle attività per coinvolgere attivamente una parte più ampia della cittadinanza.

Per migliorare la fruizione di questi eventi e delle attività ricreative, il Comune ha inoltre intrapreso una serie di interventi infrastrutturali, come la manutenzione dello **Stadio "Franco Scoglio"** e del **Pattinodromo "PalaMerlino"**.

Inoltre, la **riqualificazione dell'area ex Sea Flight a Capo Peloro**, ora concessa per ospitare eventi estivi, ha rappresentato un passo significativo per restituire alla comunità spazi pubblici di aggregazione.

Sentiment Eventi, spettacoli e cultura e word cloud





CONCLUSIONI



Messina è la porta d'ingresso alla Sicilia, una città antica e nobile **situata all'estremità nord-orientale dell'isola**.

Da sempre crocevia di culture e luogo d'incontro, rappresenta il primo approdo per chiunque giunga dal continente.

L'Amministrazione comunale ha la missione e la responsabilità di gestire la città attraverso politiche che mettano al centro i bisogni della comunità.

Con il Bilancio POP la Città conferma la propria volontà di trasparenza e condivisione con i cittadini dei programmi realizzati e della progettualità per il futuro.

Quali sono i risultati del Bilancio POP in sintesi:

Messina è una città GREEN, come dimostrato dagli indicatori BES "Ambiente e servizi" e dal sentiment espresso, che sta investendo nella Transizione Ecologica per rinnovare la città verso un modello verde e sostenibile.

Messina è una città sempre più INCLUSIVA, come risulta dagli indicatori BES "Demografia e società", "Giustizia e sicurezza" e dal sentiment espresso, che promuove politiche per giovani, anziani e soggetti vulnerabili, con

l'obiettivo di abbattere tutte le barriere sociali e culturali che possono portare a discriminazioni.

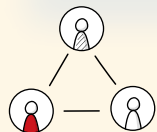
Messina è una città VIVA, come dimostra il sentiment relativo agli eventi e agli spettacoli organizzati nel territorio comunale.

Ambiti da attenzionare

Messina è una città impegnata sul fronte della mobilità sostenibile.

Le criticità emerse nel corso dell'analisi sono affrontate dall'Amministrazione e dagli enti strumentali che hanno dimostrato attenzione attraverso investimenti strutturali, investimenti in servizi e progetti specifici come **MoveMe**.

Messina è una città che sta affrontando, non senza difficoltà, la gestione delle risorse idriche, ambito nel quale a livello regionale si sta fronteggiando una crisi profonda, che richiede importanti investimenti sulla rete.



PIANO DI DIFFUSIONE

Il **Bilancio POP** ha l'obiettivo di responsabilizzare la popolazione, coinvolgendola nella valutazione dei risultati del Gruppo Consolidato del Comune. Il documento viene quindi diffuso a cittadini, amministrazioni, enti e altri soggetti interessati, sia in formato cartaceo che digitale attraverso:

Diffusione ai Media

- presentazione in conferenza stampa
- invio comunicati stampa
- interviste

Pubblicazione e promozione su

- portale istituzionale della Città
- canali social della Città e del Gruppo Consolidato

Invio a principali Stakeholder

Rappresentanti locali

Pubbliche amministrazioni

Ordini professionali

Presentazioni sintetiche

in occasione di eventi organizzati dal Comune

in occasione di eventi che vedono la partecipazione dei rappresentanti della Città

Realizzazione di un flyer *(che indica un qr-code per la consultazione)* distribuito

- in tutti i principali uffici della Città aperti al pubblico



NOTA METODOLOGICA



Città di Messina

Il coinvolgimento dei cittadini nelle decisioni pubbliche e nella distribuzione delle risorse è l'obiettivo del Popular Financial Reporting, noto anche come Bilancio POP.

Questo strumento sta trovando applicazione in diverse Amministrazioni italiane, e la **città di Messina** ha deciso di **sperimentarla per la prima volta**.

L'iniziativa è stata portata avanti con il **supporto di docenti e ricercatori del Dipartimento di Economia dell'Università di Messina**, seguendo le linee guida definite e condivise dal Comitato Scientifico, che si è occupato sia degli aspetti metodologici sia della supervisione operativa, insieme al Gruppo di Lavoro.

Tra gli obiettivi del Bilancio POP vi sono:

- facilitare il dialogo tra l'amministrazione civica e i cittadini;
- garantire responsabilità e trasparenza nelle azioni pubbliche;
- fornire informazioni dettagliate sul gruppo locale;
- evidenziare gli effetti delle politiche cittadine sul territorio.

Il Bilancio POP del Comune di Messina presenta e spiega i risultati della gestione della città, insieme a quelli delle sue società ed enti strumentali, ottenuti nel corso del **2022/2023**.

Dal punto di vista metodologico, i dati utilizzati provengono dai ranking del **Sole 24 Ore** sul benessere delle città, dai bilanci economico-finanziari, e dalle informazioni relative al personale dell'Amministrazione e delle società partecipate.

Per comprendere i bisogni informativi dei cittadini, sono state raccolte ed elaborate informazioni chiave tramite **l'analisi del sentiment** della popolazione su vari temi, misurato anche attraverso i picchi di **interazione sui social media** (*Facebook, Twitter, YouTube, ecc.*).

Questi dati sono stati aggiornati alla realizzazione del documento, consentendo di rispondere a esigenze in continua evoluzione fino all'approvazione del bilancio consolidato e alla stesura del report.

Comitato Scientifico



Carmelo **MARISCA**

Guido **NOTO**

Nicola **RAPPAZZO**

Federico **BASILE**

Liana **CANNATA**

Roberto **CICALA**

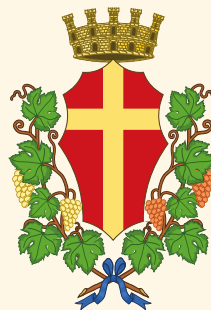
Gruppo di lavoro

Francesca **DE DOMENICO**

Vincenzo **BELFIORE**

Editing Grafico

Roberto **LEMBO**



Città di Messina

