

European journal of volunteering and community-based projects Vol.1, No 3; 2025

ISSN: 2724-0592 E-ISSN: 2724-1947

Published by Odv Casa Arcobaleno

Doi: 10.5281/zenodo.17127354



IL VALORE DI ESSERCI

bilancio sociale 2023

esserci
SEMINIAMO STORIE

INDICE

IL CAPITALE UMANO	2
IDENTITÀ	5
STRUTTURA E GOVERNANCE	13
PERSONE CHE OPERANO IN COOPERATIVA ESSERCI	19
PARITÀ DI GENERE	25
OBIETTIVI E ATTIVITÀ	29
- Produzioni inclusive	31
- Fragilità femminile	35
- Fragilità speciali	39
- Ritiro sociale e povertà educativa	43
- Integrazione e inclusione giovani e famiglie migranti	47
- Integrazione fasce deboli della popolazione	51
I NOSTRI MARCHI	54
IMPATTO SOCIALE	57
SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	61

In continuità con gli anni passati, anche per il Bilancio Sociale 2023 il tema cinematografico è il filo conduttore, raccontando attraverso immagini e storie l'impegno e i risultati dell'organizzazione.

Il film scelto, che dà il titolo a questo documento, è ***Il capitale umano*** (film del 2013 diretto da Paolo Virzì), che ha stimolato riflessioni su un tema centrale per la cooperativa Esserci: il valore delle persone e delle relazioni umane nel contesto lavorativo e sociale e l'importanza di investire nelle persone per costruire una comunità più equa e solidale.

redazione: Consiglio di Amministrazione della cooperativa Esserci, staff Ufficio Amministrativo
direzione creativa: Comunicazione Esserci

IL CAPITALE UMANO

Il 2023 è stato il primo anno del nuovo **Piano di sviluppo triennale** della cooperativa Esserci approvato dall'Assemblea a dicembre 2022. Si tratta di un Piano di Impresa ambizioso e complesso che a partire da un'analisi globale si pone obiettivi di crescita consapevole e sostenibile. Ci siamo chiesti quale sia il valore che intendiamo generare e il modello di sviluppo a cui tendere.

In questi anni, dopo il Covid e il post Covid, speravamo di tirare su la testa e immaginare un futuro meno agitato e, d'improvviso. Ma le guerre, i capovolgimenti politici, i dati economici e climatici rendono complessa la focalizzazione di "desideri" che spingano le organizzazioni e gli individui che ne fanno parte verso la salute e il benessere. Fare impresa, e ancor di più impresa sociale, non può prescindere dal dovere di perseguire con una certa ostinazione e determinazione gli interessi collettivi e territoriali oltre che individuali.

La nostra energia imprenditoriale è stata direzionata sull'ottenimento della salute e del benessere della nostra organizzazione e della salute e del benessere degli individui siano essi soci, lavoratori, beneficiari: in un sistema economico e sociale circolare e sistemico come quello in cui viviamo non ci sono molte differenziazioni.

Il **capitale umano** è il capitale **più importante**: non solo chi lavora, chi produce, chi consuma, noi continuiamo a scommettere sulle persone.

I rischi generali a carattere mondiale da tenere presenti sono:

- **economici** (deflazione, crisi fiscale, disoccupazione, bolle finanziarie)
- **ambientali** (perdita della biodiversità, cambiamento climatico, eventi atmosferici estremi, disastri naturali)
- **geopolitici** (conflitti interstatali, collassi nazionali, attacchi terroristici, distruzioni di massa)
- **sociali** (crisi alimentari, epidemie, migrazioni, instabilità sociale)
- **tecnologici** (attacchi informatici, furti di dati, breakdown infrastrutturali)

I rischi locali (nazionali e territoriali) sono legati a:

- **discontinuità politica**
- **manca di co-programmazione condivisa tra i soggetti pubblici e privati interessati al benessere e sviluppo del territorio**
- **difficoltà a mantenere un dialogo coerente tra le varie istituzioni**
- **impoverimento generale**
- **depauperamento del modello di welfare**
- **difficoltà a reperire RU motivate e competenti**

Per capitale umano si intende l'insieme di conoscenze, competenze, abilità, emozioni, capacità relazionali acquisite e finalizzate al raggiungimento di obiettivi economici e sociali.

Questo è quello che siamo: la cooperativa **Esserci è ricca perché ha un capitale umano importante**.

Grazie a questo valore possiamo continuare a crescere e sviluppare, stabilizzare posti di lavoro, innovare e rinnovare.


presidente cooperativa Esserci



IDENTITÀ

CHI SIAMO

Esserci è una Cooperativa Sociale di Tipo A e B, nata nel 1986 da persone che hanno scelto i valori e le logiche della cooperazione per rispondere ai bisogni della comunità.

VALORI E MISSION

È retta e disciplinata secondo il principio della mutualità e si ispira ai principi della solidarietà, accogliendone i corrispondenti valori individuali e collettivi; la Cooperativa, ha lo scopo di perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione dei cittadini. Garantisce ad ogni soggetto coinvolto il pieno sviluppo delle proprie capacità.

ATTIVITÀ STATUTARIE

La Cooperativa configurata storicamente come cooperativa sociale di tipo A. Con modifica statutaria del 30.03.2017 ha assunto anche lo scopo di cui all'art. 1 comma 1 lettera b) L 381/91, divenendo quindi cooperativa sociale a scopo plurimo. L'attività svolta continua ad essere prevalentemente quella inerente l'erogazione di servizi socio-assistenziali ed educativi nei seguenti ambiti:

- disabilità malattie degenerative e invalidanti
- fragilità femminile
- integrazione fasce deboli e welfare
- integrazione giovani e famiglie migranti
- ritiro sociale e povertà educativa

Nell'ambito delle attività di tipo B la cooperativa svolge un'attività più mirata e specifica, consistente nella gestione dell'Emporio Sociale Pandan (locale e punto di aggregazione a finalità sociale con possibilità di somministrazione di cibo e bevande), un'attività di Agricoltura sociale e la sartoria sociale Exito con spazio di accoglienza.

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA

Esserci Story Lab - Attività di divulgazione e formazione, a supporto di iniziative di ampliamento della rete della cooperativa e come attività - in prospettiva autoconsistente - volta a favorire lo sviluppo di un linguaggio nuovo per portare all'attenzione temi sociali oggetto del lavoro quotidiano della nostra organizzazione.

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

Esserci opera dal 1986 sul territorio della Città di Torino (presenti dalla nascita in Circoscrizione 2 ad oggi sull'intera Città).

Successivamente si è allargata sulla Città Metropolitana di Torino: dal 2003 sul Comune di Bruino, nel 2006 nella zona del Pinerolese e Bassa Val di Susa, territorio del Cidis (comuni di Beinasco, Bruino, Piossasco, Volvera, Orbassano, Rivalta), nello stesso anno avviata collaborazione con il Duomo di Chieri.

Dal 2018 sul territorio del CISA (comuni di San Mauro T.se, Gassino T.se, Castiglione T.se, San Raffaele Cimena, Sciolze, Rivalba e Cinzano).

Dal 2020 si è attivata una collaborazione con il Comune di Santena (TO).

Dal 2023 si è attivata una collaborazione con il C.I.S.S.A.C. sul Comune di Caluso e una progettualità nuova su Cuneo.

Alcune attività sono erogate anche a livello nazionale (Liguria, Calabria, Lombardia).

Si evidenzia anche una partnership europea con il Danish Refugee Council (DRC) dal 2019

DRC
Italia



Collegamenti con altri enti del terzo settore

CONSORZI



RETI ASSOCIATIVE



ALTRE PARTECIPAZIONI



Reti e stakeholder

ENTI PUBBLICI

ASL Città di Torino / ASL Savona / ASLTO3 / ASLTO4 / CGM Lombardia ed Emilia Romagna / CGM Piemonte, Valle D'Aosta e Liguria / Circoscrizione 2 Torino / Comune di Beinasco / Comune di Bruino / Comune di Cambiano / Comune di Orbassano / Comune di Piossasco / Comune di Rivalta / Comune di Santena / Comune di Torino / CIDIS Consorzio Intercomunale di Servizi / Consorzio CISSA / Consorzio COS (Consorzio Ovest Solidale) / CISA - Consorzio Intercomunale di Servizi per l'Ambiente - Ciriè / Consorzio dei servizi sociali del Chierese / Unione NET (Unione dei Comuni NORD EST TORINO)

FONDAZIONI

Compagnia di San Paolo / Fondazione Brodolini / Fondazione Con i Bambini / Fondazione CRC Cuneo / Fondazione CRT / Fondazione OPES / Fondazione Piemonte Innova / Fondazione Venesio / Opera Madonna della Provvidenza Pozzo di Sichar /

ALTRI ENTI

SENZA SCOPO DI LUCRO

APS Jagulè / ass. A.Gio / ass. Aladino / ass. Aliante / ass. Articolo 47 - Liberi dal Debito / ass. ASGI / ass. Filieradarte APS / ass. Frantz Fanon / ass. Culturale Grappolo di Libri / ass. Gruppo Abele / ass. Il Campanile / ass. Ludicò / ass. ME.DIA.RE / ass. Munlab / ass. Culturale Musicamica / ass. Noi per Voi / ass. Seven Arts / ass. Terra Creativa / ass. Urban Torino / Centro per la ricerca e la didattica musicale Musicanto / Fondazione Agape / Sportidea - Caleidos /

ALTRO

Casa del Quartiere Cecchi / Casa del Quartiere San Salvario / Cascina Roccafranca / Chiesa di Santa Maria della Scala (Duomo) - Chieri / Fondazione "Emanuela Zancan" ONLUS Centro Studi e Ricerca Sociale / Fondazione Operti / Hangar Piemonte / Istituto delle Suore Sant'Anna / + Spazio4 / Tavola Valdese / Ufficio per la Pastorale Migranti

COOPERATIVE SOCIALI

Animazione Valdocco / apPunto / EMMECI / Formazione80 / Giuliano Accomazzi / Gruppo Arco / Hakuna Matata / IL Nostro Pianeta / La Vetreria / Madiba / Minotauro Iaca / Mirafiori / O.R.So / Paradigma / Patchanka / Progetto Muret / Progetto Tenda / San Donato / San Giuseppe Moscati / SFORCOOP / Spazio Aperto Servizi / Synergica

CONSORZI

Abele Lavoro / Gino Mattarelli / Sinapsi

IMPRESE SOCIALI

CoAbitare

IMPRESE COMMERCIALI

az. agricola Andrea Ronco / az. agricola IL Cortile / az. agricola Oddo Punto Verde / az. agricola Speranza / coop. Terra Terra / Foodlab / Humus Job / Mercato Itinerante / Naturasi / Teoresi / Vigneti 360

BANCHE/ASSICURAZIONI

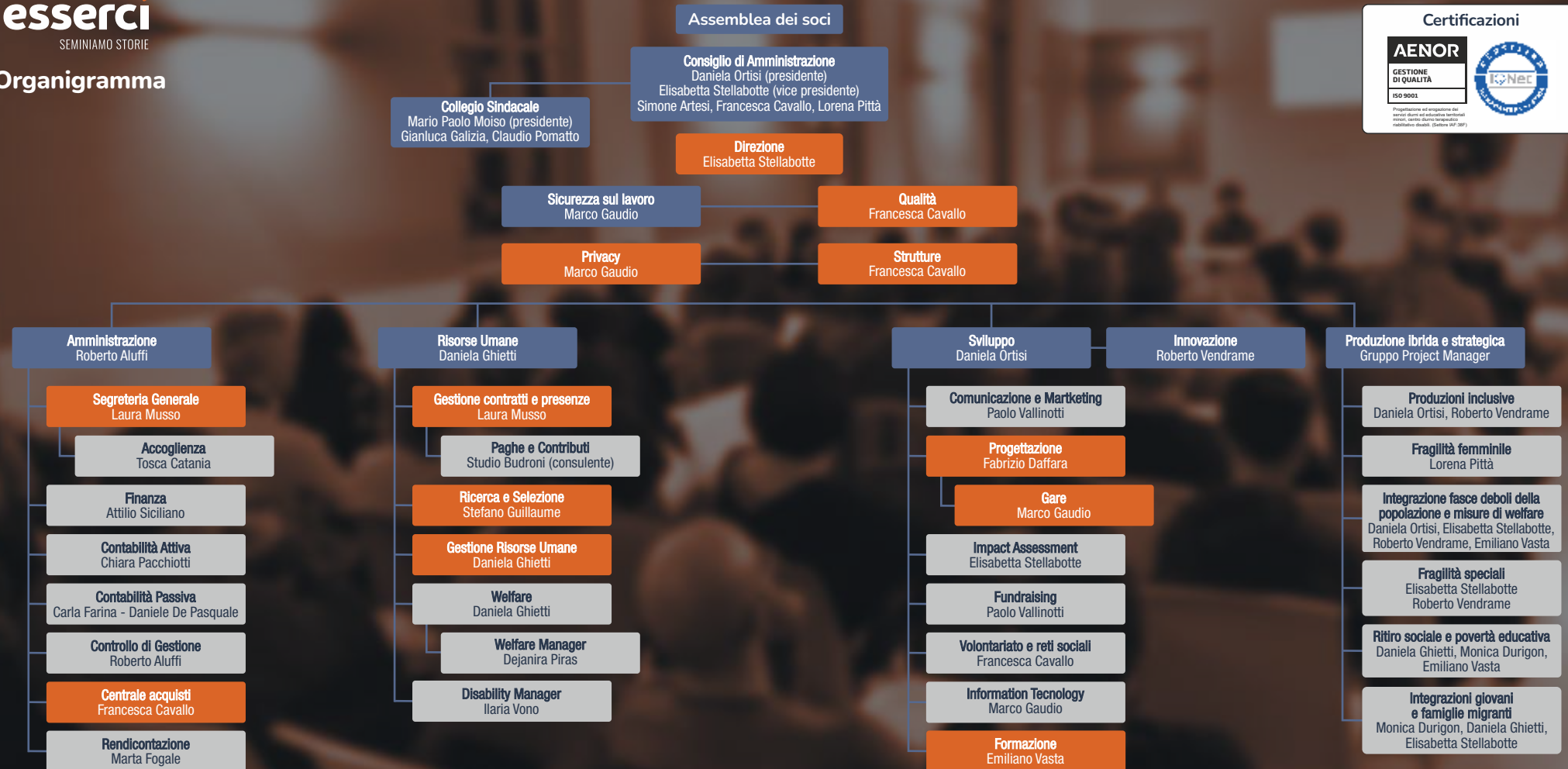
Assimoco / Banca Etica / Banca Intesa San Paolo

37 anni di storia





STRUTTURA E
GOVERNANCE



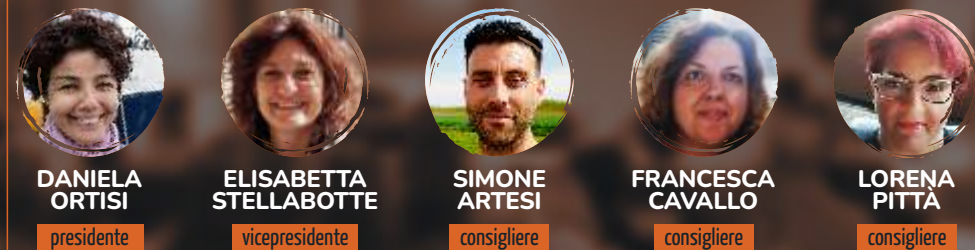
Consistenza e composizione della base sociale/associativa



	2021	2022	2023
nuove ammissioni	15	12	23
recessi	11	9	16
esclusioni	0	2	0

Sistema di governo e di controllo

Consiglio di Amministrazione



15
riunioni del Consiglio di Amministrazione
partecipazione media del 100%

Tipologia organo di controllo

Presidente del Collegio Sindacale
Moiso Mario Paolo

Sindaci
Galizia Gianluca, Pomatto Claudio

Sindaci Supplenti
Montalbano Marta, Mainardi Antonio



PERSONE CHE
OPERANO
IN COOPERATIVA
ESSERCI

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

239

LAVORATORI/TRICI SUBORDINATI/E OCCUPATI/E

148 DONNE
91 UOMINI
70 UNDER 35
70 OVER 50

74

CESSAZIONI

27 UOMINI
47 DONNE
34 UNDER 35
15 OVER 50

103

ASSUNZIONI

31 UOMINI
72 DONNE
51 UNDER 35
22 OVER 50

26

STABILIZZAZIONI

13 UOMINI
13 DONNE
12 UNDER 35
4 OVER 50

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

	TEMPO INDET.	TEMPO DET.
DIRIGENTE	8	0
QUADRI	21	0
IMPIEGATI/E	98	31
OPERAI/E FISSI/E	29	33
OPERAI/E AVVENTIZI/E	0	0
ALTRO	0	19
TOTALE	156	83

Composizione del personale per anzianità aziendale

	IN FORZA AL 2022	IN FORZA AL 2023
<6 anni	152	155
6-10 anni	25	24
11-20 anni	42	40
>20 anni	17	20
TOTALE	236	239

239

RISORSE UMANE

96 educatrice/tore professionale/TRP
1 operaio/a agricolo/a
1 commesso
1 psicologa/o
1 tecnico attività espressive
35 operatore/trice socio-sanitari (OSS)
4 addetto/a assistenza di base
1 direttrice/ore sanitario
1 fisioterapista
3 infermiere/a professionale
5 capo cuoco/a /cuoco/a
1 barista/cameriere caposala
1 coordinatrice/ore
4 autista/fattorino
2 magazziniere
9 impiegata/o
1 addetto alla sorveglianza
1 arteterapeuta
3 referente servizio
1 direttore/trice
1 assistente sociale
1 program manager
1 responsabile area amministrativa
4 musicoterapeuta / tecnico musicale
23 mediatore/trice culturale
6 animatore/trice

di cui dipendenti svantaggiati **9**



18

TIROCINI E STAGE

34



VOLONTARI/E

30 SOCI/E-VOLONTARI/E
4 VOLONTARI/E IN SERVIZIO CIVILE

Le attività vengono svolte a sostegno di attività quali accompagnamento, attività ricreative/ laboratori di giardinaggio/laboratori di cucina anche in collaborazione con l'associazione Aliante.

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori/trici

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

156

DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO

92
DONNE

64
UOMINI

FULL TIME 66
(42 donne, 24 uomini)

PART TIME 90
(50 donne, 40 uomini)

59

DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO

41
DONNE

18
UOMINI

FULL TIME 12
(7 donne, 5 uomini)

PART TIME 47
(34 donne, 13 uomini)

14

LAVORATORI/TRICI STAGIONALI OCCASIONALI

10
DONNE

4
UOMINI

10

AUTONOMI/E

5
DONNE

5
UOMINI

CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

ORE

PARTECIPANTI

Supervisione equipe "Far Sostegno"	20	10
Supervisione equipe "Emergenza abitativa"	12	7
Supervisione equipe "Pozzo di Sichar"	22	10
Supervisione equipe "Tetris"	15	11
Supervisione equipe "Centro Diurno Minori"	24	4
Supporto manageriale	1	1
Salute comunitaria	4	1
Mindfulness come risorsa educativa	4	1
Adolescenza e violenza	8	1
Project Manager	16	2
Le buone prassi nel trattamento del gioco d'azzardo	3	1
Conferenza "Fondazione Zancan"	8	1
Giornate Bertinoro	8	3
SEOC Todi	16	3
Whistleblowing	2	1
Auditor sui sistemi di gestione: tecniche di audit	16	1
CUAP Finanza d'Impatto	32	1



PARITÀ DI GENERE

Esserci, fermamente ancorata ai suoi valori fondanti, è sempre più ricettiva e protesa al cambiamento, alla crescita e alla creatività nonché alla valorizzazione della diversità.

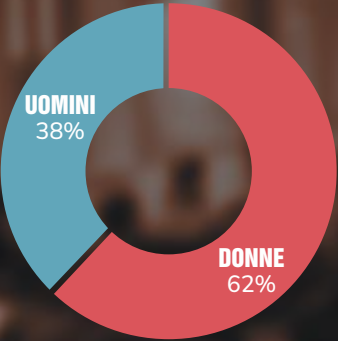
Nell'ottica di favorire e sostenere lo sviluppo di un ambiente di lavoro realmente inclusivo e rispettoso delle singole unicità, Esserci ha intrapreso il percorso verso la **Certificazione della parità di genere** di cui all'UNI/PdR 125:2022, riconoscendo la stessa come strumento ideale per fissare Indicatori universalmente riconosciuti, quantificabili e valutabili e incorporare nel proprio DNA le necessarie prassi per il rispetto della parità di genere.

Con l'obiettivo di svolgere al meglio la propria missione e in coerenza con la visione strategica, Esserci ha deciso di adottare un **Sistema di Gestione per la Parità di Genere** (SGPG) conforme alla UNI/PdR 125:2022 per promuovere un cambiamento sostenibile e durevole nel tempo, ispirato al principio del miglioramento continuo.

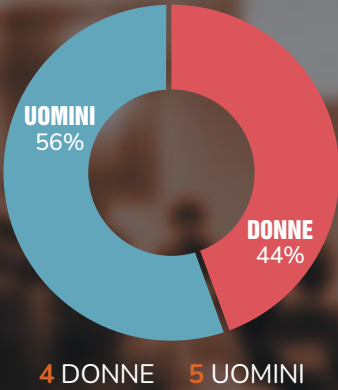
Il conseguimento della Certificazione della parità di genere è per Esserci una pietra miliare del cammino verso la **gender equality**, che pone le fondamenta di un nuovo inizio per la reale crescita sostenibile della cooperativa.



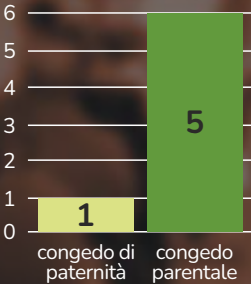
DELEGA SU BUDGET DI SPESA/INVESTIMENTO



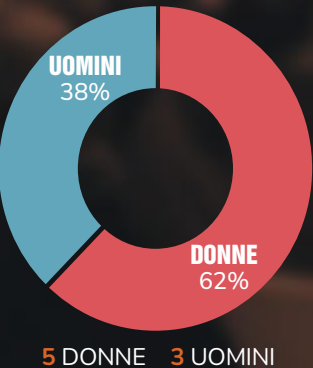
PROMOZIONI NELL'ANNO 2023



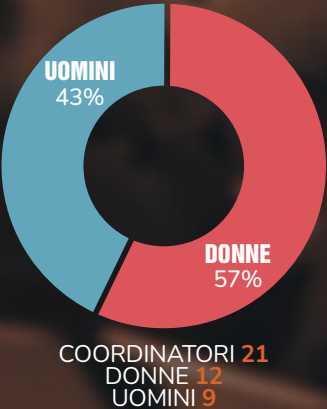
TUTELA DELLA GENITORIALITÀ: BENEFICIARI UOMINI



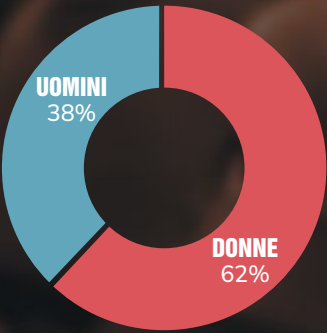
DONNE CON RUOLO DIRIGENZIALE



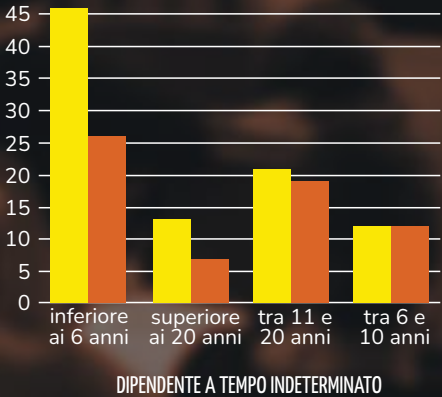
RESPONSABILI DI UNA O PIU' UNITÀ ORGANIZZATIVE



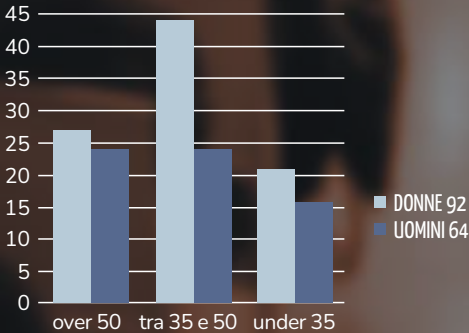
PRIMA LINEA DI RAPPORTO AL VERTICE



ANZIANITÀ IN RAPPORTO AL GENERE



ETÀ IN RAPPORTO AL GENERE





OBIETTIVI E ATTIVITÀ



OBIETTIVO 1

PRODUZIONI INCLUSIVE

Nel nuovo piano di impresa 2023-2025 l'obiettivo strategico dell'Agricoltura Sociale è stato incrementato coinvolgendo anche gli altri comparti produttivi della nostra organizzazione.

La scelta è stata quella di immaginare un nuovo approccio dell'inserimento lavorativo in contesti produttivi che considerino l'individuo al centro. Il modello in sperimentazione integra l'acquisizione di competenze on the job ad azioni più specifiche dell'accompagnamento sociale.

Partendo dal presupposto che tutti necessitiamo di contesti di lavoro capaci di far emergere competenze e attitudini personali, le nostre produzioni inclusive **valorizzano le differenze** e mirano alla **costruzione di sistemi produttivi inclusivi**.

Le finalità perseguite sono saper accogliere le differenze e favorire la partecipazione all'interno dei gruppi di lavoro e della vita dell'organizzazione.

Questo processo è figlio del nostro **modello di ibridazione** che sta trovando interesse in quelle imprese profit sensibili e interessate a sviluppare competenze nella gestione dei percorsi di collocamento mirato.

PROGETTI

Esserci agricola
Piano locale delle dipendenze
Pandàn
Ceste di Rapa
Al cecchi osteria
Exito
Esserci Story Lab
Bottega solidale
Bar Planetario

Pandàn
CAFFÈ E BISTROT A CONDUZIONE SOCIALE

CESTE di RAPA
PRODOTTI DI AGRICOLTURA SOCIALE

al Cecchi
• PIZZA OLTR'ALTE FRONTIERA •

Exito
STORIE RICUCITE

ESSERCI STORY LAB

bar al planetario

BOTTEGA SOLIDALE CARCARE

OBIETTIVI SPECIFICI RAGGIUNTI

Agricoltura

Esserci Agricola / Ceste di Rapa

apertura del fascicolo aziendale di produzione ortaggi biologici

lancio della piattaforma di prenotazioni della filiera di Ceste di Rapa

implementazione dei canali commerciali nelle provincie di Alessandria e Cuneo

erogazione di servizi e trasporti per terzi (avvio partenariato e servizio di delivery per Mercato Itinerante)

aggiudicato il Bando Cassa di Risparmio di Cuneo a sostegno della gestione del mercato del Giobia dei produttori locali, in partenariato con HumusJob e cooperative Momo e Emmanuele che operano azioni di presidio di comunità

consolidamento della Comunità di Supporto all'Agricoltura del Chierese (Ciò Che Mangio)

avviato studio di fattibilità sull'ampliamento della rete nel territorio metropolitano

Ristorazione

Pandan e Piola Al Cecchi: attivata la collaborazione con l'Osservatorio di Pino Torinese

Emporio Solidale

avviata la gestione di un Emporio Solidale nel Comune di Carcare in provincia di Savona

Sartoria - Exito

aumento competenze specifiche

strutturazione della sartoria come ambiente lavorativo/formativo

aumento dell'attrezzatura della sartoria stessa finalizzata alla crescita della produzione e della qualità

consegna delle commesse nei tempi concordati

richieste di nuove tipologie di commesse finalizzate all'assorbire l'obbligo di assunzione dell'azienda Teoresi (commessa gestita in collaborazione con la falegnameria della cooperativa)

10

**OBIETTIVI DEFINITI
NEL PIANO
ATTIVITÀ ANNUALE**

5

raggiunti

1

non raggiunti

4

da ripianificare



BENEFICIARI DIRETTI

20

Obiettivi di Sviluppo Sostenibile in target Obiettivo



TARGET 2.4



TARGET 8.8



TARGET 10.2



TARGET 12.2 / 12.3 /
12.4 / 12.8

La storia di Piero

UN TIROCINIO PER METTERSI IN GIOCO

Nel novembre 2022 Esserci Agricola ha avviato un tirocinio di inclusione sociale come operatore di logistica nel settore agroalimentare per Piero, una persona in transizione. Pur non avendo esperienza in questo settore e nonostante l'età adulta, Piero si è presentato con entusiasmo e voglia di fare ed è stato inserito nell'attività di confezionamento, nella gestione delle consegne in cargobike elettrica e nei rapporti con i clienti, con la possibilità di sperimentarsi all'interno di mercati ortofrutticoli.

In sinergia con i servizi sociali abbiamo sostenuto Piero affinché avesse sempre un atteggiamento professionale sul luogo di tirocinio, utile per il proprio futuro lavorativo. Inoltre il gruppo di lavoro si è sforzato di imparare a usare correttamente il pronome richiesto dalla persona, nonostante le difficoltà rappresentate dalle consuetudini italiane e complicate dall'eterogeneità del gruppo di lavoro, composto da persone con età, provenienze culturali e sensibilità sociali profondamente diverse.

Al termine del tirocinio, nonostante fossimo pronti all'assunzione, Piero ha preferito interrompere l'esperienza. I mesi trascorsi insieme hanno comunque rappresentato un momento importante per il progetto Esserci Agricola, perchè ricco di piccole sfide quotidiane trasformatesi in apprendimenti importanti e - crediamo - anche per Piero per l'esperienza affrontata e per quanto imparato nei mesi di tirocinio.



OBIETTIVO 2

FRAGILITÀ FEMMINILE

La fragilità femminile interessa fasce sempre più ampie di popolazione determinando un aumento delle condizioni di povertà, intesa non solo come privazione materiale, ma anche culturale, relazionale, valoriale.

L'esclusione si caratterizza come impossibilità e incapacità di agire con risorse e regole socialmente accettate; la fragilità è la situazione in cui la presenza di abilità sociali è compromessa da condizioni e contesti che ne rendono difficile l'esercizio.

Ancora oggi molte donne non vedono rispettati alcuni diritti fondamentali che dovrebbero essere alla base della **parità di genere**: la libertà e la dignità, l'opportunità di poter accedere in modo diretto a casa, lavoro e reti a supporto della conciliazione dei tempi di vita (lavoro, casa, famiglia).

L'esperienza maturata in questi anni nell'ambito della maternità fragile ci ha fatto scoprire sempre più quali siano le aree grigie, scoperte, ovvero ciò che rimane insoddisfatto e che non trova risposta.

PROGETTI

Autonomia
mamma bambino

Comunità
Pozzo di Sichar

Gruppi appartamento:
Ambra
Amaranta
Welcome

OBIETTIVI SPECIFICI RAGGIUNTI

- È stato raggiunto l'accordo per poter stabilizzare la comunità in Via Torricelli, con la possibilità di utilizzare il piano superiore per creare servizi annessi al comparto mamma bambino.
- È stato avviato il nuovo progetto di autonomia mamma-bambino.
- Sono state incrementate le opportunità di formazione e crescita lavorativa per le donne (obiettivo condiviso con le produzioni inclusive).

6

**OBIETTIVI DEFINITI
NEL PIANO ATTIVITÀ ANNUALE**

3
raggiunti

3
da ripianificare

69
BENEFICIARI DIRETTI

Obiettivi di Sviluppo Sostenibile in target Obiettivo



TARGET 1.4



TARGET 3.4



TARGET 4.3



TARGET 5.1 / 5.2 /
5.4 / 5.5



TARGET 10.2

 La storia di Sophia

COSA VUOL DIRE ESSERE DONNA

Sophia è una giovane donna di origine marocchina, con un passato fatto di sofferenze, violenze, abbandoni, perdite continue, pregiudizi, sconfitte, errori, delusioni.

A inizio 2023, in una delle nostre comunità Mamma Bambino, abbiamo accolto Sophia e il suo piccolo bambino di pochi mesi, non il primo messo al mondo, ma l'unico che può vivere e che può avere la possibilità di crescere.

Sophia accetta il passato ma per lei e il suo bambino vuole un'altra possibilità per poter cambiare le cose.

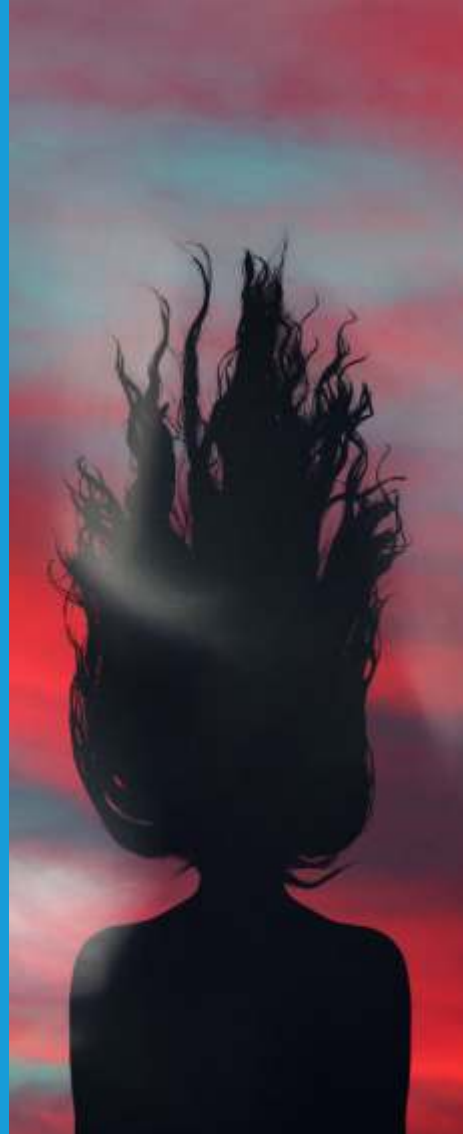
Alla domanda "cosa vuol dire per te essere donna?" non sa rispondere.

Essere donna nel suo caso è stato difficile.

Oggi per lei vuol dire ricostruire giorno dopo giorno un pezzo: raccogliarlo da terra, ridargli una forma e riattaccarlo.

Oggi essere donna per lei passa dal dire: "ora mi spalmo la crema dopo la doccia e inizio a prendermi cura di me". Sperimentarsi donna, riscoprire il proprio corpo bello, meritevole di amore, di carezze e di accoglienza è un cammino difficile ma possibile.

Oggi Sophia ha una nuova opportunità per scrivere un nuovo capitolo della sua vita, fatto di speranza, amore, accoglienza e nuove sfide.





OBIETTIVO 3

FRAGILITÀ SPECIALI

Negli ultimi anni numerosi cambiamenti sono avvenuti nel modo di intendere e di trattare la **disabilità**. Queste trasformazioni investono tutti i livelli: da quello normativo a quello culturale, da quello teorico alla rappresentazione.

Un crescente entusiasmo da parte della comunità scientifica internazionale, successivo all'approvazione della **convenzione ONU (2006)** per i **diritti delle persone con disabilità** ha sottolineato l'interesse per una prospettiva di coniugazione della giustizia sociale e dell'uguaglianza (ambito socio politico) con la dimensione psicopedagogica (la promozione umana).

Con questo spirito vogliamo realizzare alcuni obiettivi gestionali che includano in modo significativo la capacità di impattare anche la sfera dell'esigibilità del diritto, dell'affermazione culturale, del superamento di stigmi e isolamenti.

PROGETTI

AgriCAD
Alzhiamoci
Aladino
CAD 18° Piano
CAD L'Arco
Cascina Grangia
ComunitAbile
DUI-TOC
Educativa Territoriale Cisa
Pandan
RAF diurna Carane di Uka
Sad Torino
Salute Mentale
Tetris
Vivomeglia

OBIETTIVI SPECIFICI RAGGIUNTI

- Sono state avviate le prime attività legate all'**Alzheimer Cafè** in altri 3 contesti e si è lavorato alla progettazione di lavoro sull'invecchiamento attivo anche in altri territori.
- A fine 2023 è stato firmato il contratto con la Città di Torino per la realizzazione del progetto **Futuro Prossimo** con fondi PNRR.
- Sono state presentate 3 coprogettazioni a sviluppo dell'area salute mentale sul territorio dell'ASL Città di Torino e ASL TO4, in particolare si è provato ad avviare una progettazione finalizzata alla professionalizzazione dei beneficiari in ambito agricoltura e sartoria.
- Il CAD **18° Piano** ha lavorato per il coinvolgimento del servizio nel raggiungimento di Obiettivi per l'impatto Ambientale (camminate plastic free) e ha sperimentato il metodo Token Economy (per riconoscimenti a utenti).
- È stato avviato un progetto con l'**associazione Armida** per sviluppare proposte sportive che coinvolgano soggetti fragili e territorio.

7 OBIETTIVI DEFINITI
NEL PIANO
ATTIVITÀ ANNUALE

4 raggiunti **3** da ripianificare

Obiettivi di Sviluppo Sostenibile in target Obiettivo



TARGET 3.4

TARGET 8.5



TARGET 10.2

TARGET 11.7

260
BENEFICIARI
DIRETTI



 La storia di Mariella e Emanuele

ANDIAMO A VIVERE DA SOLI



“Siamo felici”.

È in questa frase il succo della storia di Mariella e Emanuele, coppia protagonista di un percorso sull'abitare e sulla vita autonoma. Nel 2021 Mariella e Emanuele hanno iniziato un percorso di vita autonoma presso il nostro spazio abitativo Housing & CO. E nel 2023 sono andati a vivere insieme in maniera definitiva.

Questo lungo percorso parte intorno al 2010 quando Mariella inizia a frequentare le attività di Aladino, progetto dedicato alle persone con disabilità intellettiva: qui conosce Emanuele e partecipa ad attività e laboratori tra cui quello della *palestra abitativa*, per imparare a vivere da soli. Così ogni settimana Mariella, insieme ad altre persone, si allena a fare la spesa, cucinare, gestire i soldi, tenere in ordine la casa. Inizia a trascorrere qualche weekend fuori casa. *“All'inizio avevo paura del*

cambiamento” confessa Mariella.

Nel 2019 il percorso, per motivi vari, si interrompe; fino all'autunno del 2020 quando Mariella si rimette di nuovo in gioco in un nuovo progetto di autonomia, questa volta in un monolocale solo per lei all'interno del contesto di Housing & CO.

“I primi tempi è stata dura. Eravamo ancora in periodo di pandemia e soffrivo molto la solitudine, ma poi ce l'ho fatta”, commenta.

Un anno dopo inizia la storia con Emanuele. E parte un progetto di vita di coppia che coinvolge i due fidanzati e le rispettive famiglie.

Emanuele comincia a trascorrere qualche weekend nel monolocale. *“Eravamo stretti, ma l'esperienza è andata bene”*, dice lui.

Dopo quattro mesi, i due si trasferiscono in un bilocale sempre nel contesto ad Housing & CO e iniziano a vivere insieme 7 giorni su 7. *“La convivenza non è sempre facile. Vuol dire adattarsi alle esigenze dell'altro”*, il commento di Mariella e Emanuele.

Nel 2023 i due fidanzati escono da Housing & CO e si trasferiscono in una casa di proprietà della nonna di Emanuele in attesa di finire i lavori nell'appartamento che i genitori gli hanno acquistato e di spostarsi lì definitivamente insieme a Mariella. *“Poi basta traslochi”*, scherzano i due.



OBIETTIVO 4

RITIRO SOCIALE E POVERTÀ EDUCATIVA

Le povertà economica ed educativa tendono ad alimentarsi a vicenda, poiché la carenza di mezzi culturali e di reti sociali inclusive riduce anche le opportunità di formazione e di occupabilità.

Contestualmente le ristrettezze economiche limitano l'accesso alle risorse educative e culturali, costituendo un limite oggettivo di integrazione di adolescenti e giovani nella società, che può sfociare nel **ritiro sociale**.

La progettazione di questo triennio, partita con il progetto Giovani Connessi, ha lo scopo di sviluppare azioni finalizzate a rendere i **giovani consapevoli e protagonisti del proprio futuro**, promuovere il benessere, favorire la motivazione allo studio, prevenire il ritiro sociale, sensibilizzare alle differenze, promuovere l'inclusione.

Questo ambito di intervento incrocia bisogni diversi e possibilità di supporto eterogenee: l'innovazione sociale e digitale è centrale e ha un peso sostanziale nelle azioni di ricerca e sviluppo rivolte ai giovani e alle loro famiglie; si tratta di azioni che, accanto ai temi del lavoro, del welfare e dell'abitare, prevedono una tipologia di intervento complessa e globale.

PROGETTI

6XNOI

Attive Compagnie

Centro Diurno Lo Spazio

Centro Giovani Bruino

Educativa di Comunità Torino

Educativa di Strada Circoscrizione 2

Educativa Territoriale Disabili CISA

Educativa Territoriale Minori Torino

Far Sostegno

FORTE

Lavoro di Strada C. I. di S.

Mediamondo

Piano Povertà C. I. di S.

Pippi Chivasso

VIVI LA NOTTE

OBIETTIVI SPECIFICI RAGGIUNTI

- È stato avviato un nuovo progetto di educativa di strada sul territorio della Circoscrizione 2.
- È stato avviato un focus group per lavorare sul tema dei bisogni dei giovani e nuove modalità di risposte degli interventi.

6

OBIETTIVI DEFINITI NEL PIANO ATTIVITÀ ANNUALE

- 1 raggiunti
- 1 non raggiunti
- 4 da ripianificare

4.563



Obiettivi di Sviluppo Sostenibile in target Obiettivo



TARGET 1.2

TARGET 3.4/3.5



TARGET 4.1/4.2/4.3

TARGET 5.2



TARGET 8.6

TARGET 10.2



TARGET 11.3/11.7

TARGET 12.3/12.5/12.8

La storia di S.

ATTIVITÀ CHE AIUTANO A CRESCERE

S. è un bimbo molto silenzioso e timido che si isola e fa fatica a stare con gli altri. A casa trascorre il tempo da solo davanti alla televisione o al cellulare.

Nel 2002 inizia a frequentare le attività del nostro progetto di Educativa di Comunità che lo coinvolge in attività aggregative ed educative.

L'anno successivo S. viene inserito nel laboratorio di danza educativa e di comunità svolto presso Spazio BAC, una co-progettazione della cooperativa Esserci con Fileradarte: qui viene stimolato a

relazionarsi con lo spazio e con le altre persone coinvolte in maniera ludica e creativa.

S. inizia ad aprirsi un po', perde la sua inibizione e riesce finalmente a dare sfogo ai suoi silenzi, ai suoi gesti quotidiani e limitati.

S. migliora la sua attenzione e concentrazione; sta iniziando ad ascoltare e rispettare le consegne, mettendo in pratica semplici compiti espressive, in condivisione con il gruppo di adulti e bambini con cui interagisce.





OBIETTIVO 5

INTEGRAZIONE E INCLUSIONE GIOVANI E FAMIGLIE MIGRANTI

I progetti per migranti nascono per promuovere processi di confronto e di scambio di valori, di standard di vita e modelli di comportamento fra le persone immigrate e la società ospitante, favorendo la **multiculturalità** e l'**integrazione sociale, culturale ed economica**.

I progetti rispondono agli attuali e sempre più emergenti bisogni di accoglienza e inclusione attraverso percorsi di apprendimento della lingua, orientamento alla formazione, al lavoro e alla casa, di inserimento lavorativo e abitativo, di educazione finanziarie e alla salute.

Il fenomeno migratorio, al di là degli orientamenti politici di uno specifico momento, è da considerarsi come un cambiamento globale e strutturale che ci impegna a costruire un'accoglienza e un'inclusione sociale che punti alla cittadinanza attiva, alla partecipazione e al rispetto delle regole del nostro paese.

PROGETTI

- Casa del Mondo
- Casa delle Opportunità
- Casa Nomis
- Crossroad
- Educativa di strada Paradero Nomis
- Emergenza abitativa Torino
- Fami re-integrando
- IMARA
- Never Alone
- Porto Sicuro
- SAI Torino Ordinari
- SAI Torino Teranga
- SAI C. I. di S.
- Verso Casa

OBIETTIVI SPECIFICI RAGGIUNTI

- Proseguita la collaborazione con integrazione delle fasce deboli attraverso la sperimentazione di sostegno all'abitare per migranti; in particolare si è ampliato di 6 posti il lavoro per accoglienza migranti neomaggiorenni con la Città di Torino.
- Mantenimento dei posti Sai Torino ordinari e vulnerabili sulla Città di Torino (riassegnazione del bando in scadenza sui lotti partecipati).
- Proseguono le sperimentazioni e rafforzamento della rete Nomis rispetto al lavoro sulle seconde generazioni.
- Presentata una nuova progettualità per lo sviluppo del tema Abitare migranti con un partenariato che vede coinvolta anche la Città di Torino.

9 OBIETTIVI DEFINITI NEL PIANO ATTIVITÀ ANNUALE

6 raggiunti
1 non raggiunti
2 da ripianificare

Obiettivi di Sviluppo Sostenibile in target Obiettivo



 **868**
BENEFICIARI DIRETTI

La storia della famiglia Shamarke E SE APRISSIMO UNA MACELLERIA?



A inizio 2023, in corso Giulio Cesare 201/e a Torino, è stata aperta la **Macelleria Israa**, che porta il nome della figlia femmina più giovane della famiglia Shamarke.

La famiglia Shamarke è seguita dalla Cooperativa Esserci dal 2018 nell'ambito del Progetto MOI - Migranti, un'opportunità di inclusione creata dal Comune di Torino per far fronte all'emergenza dell'occupazione delle ex palazzine olimpiche MOI.

La famiglia, inizialmente di 3 persone, è stata inserita in un'abitazione autonoma e affiancata da personale educativo. Successivamente sono nati altri 3 figli che sono stati inseriti nelle scuole di zona e nelle attività di socializzazione.

I genitori, Dahir e Ikran, terminato il percorso per ottenere la licenza media, iniziano da subito a immaginare un'attività imprenditoriale. Pensano a un negozio che

possa essere sia macelleria di carne halal, sia rivendita di prodotti tipici somali, ancora non presenti in città.

Per dare sostanza al progetto Dahir, il papà, si sperimenta in una macelleria attraverso un tirocinio finanziato dall'Associazione PAIS. Conseguisce le certificazioni necessarie per l'apertura dell'attività e crea i contatti con i futuri fornitori. Ikran, la mamma, si specializza nella gestione dell'attività da un punto di vista manageriale, accedendo ai canali dell'imprenditoria femminile.

Con il sostegno della Fondazione Operti e dell'Associazione PAIS e il lavoro degli operatori della cooperativa Esserci che seguono la famiglia, l'idea imprenditoriale si concretizza: viene creato il business plan e si attivano le pratiche per l'accesso al micro-credito e a prestiti a fondo perduto.

Nei primi mesi del 2023 la **Macelleria Israa** diventa realtà: è il traguardo di un percorso partito 5 anni prima e che è stato reso possibile dalla tenacia di Dahir e Ikran, da un ottimo lavoro di rete tra enti del terzo settore e da un importante periodo di accoglienza in una casa stabile, con personale competente, che ha affiancato il nucleo nei tanti cambiamenti avvenuti negli anni.



OBIETTIVO 6

INTEGRAZIONE FASCE DEBOLI DELLA POPOLAZIONE

L'integrazione delle fasce deboli è da sempre lavoro caratteristico della nostra organizzazione; i servizi alla persona sono però storicamente organizzati per **settori specifici**.

Negli ultimi anni anche la riorganizzazione dei servizi sociali ha previsto il superamento della settorialità configurandosi come poli di inclusione.

I nostri progetti in questi ultimi anni si stanno sviluppando integrando gli interventi per rispondere alle persone in una lettura globale dei bisogni.

Stiamo quindi sviluppando azioni che sono frutto di **partnership differenti** in particolare con enti del terzo settore che puntano sul protagonismo della persona promuovendo servizi che accrescano il benessere, la conciliazione, l'occupabilità, il coinvolgimento attivo anche attraverso la restituzione e la partecipazione attiva alle comunità di riferimento.

PROGETTI

Home2Home

Housing Chieri - Zattera della Pace

Housing & Co.

Mediazione familiare

Pandan

Piano Povertà C. I. di S.
Progetto Agricoltura

Semi nel vento

DAI/ Digital inclusion

Tilde

Switch-Housing diffuso

Uiepe

Welfare Territoriale

OBIETTIVI SPECIFICI RAGGIUNTI

- Aumentata la competenza nella gestione dei progetti di accompagnamento sociale e maggiori connessioni con il comparto produzioni inclusive.
- Acquistata la struttura sita in Via Gottardo e stipulato accordo con la cooperativa La Vetreria per avvio progettualità integrate tra prestazioni mediche e servizi al cittadino.
- Terminato il cantiere per l'apertura di due nuove unità abitative all'ultimo piano in Via Valdengo.
- Aggiudicato un nuovo bando per lo sviluppo di comunità sul comune di Santena in collaborazione con l'associazione Seven Arts.
- Aggiudicata l'apertura di uno sportello di facilitazione digitale presso Piazza Savoia.
- Riconosciute risorse specifiche attraverso il Bando Verso Casa per sviluppare competenze sull'Abitare (avviato sul tema migranti).

7 OBIETTIVI DEFINITI NEL PIANO ATTIVITÀ ANNUALE

3 raggiunti
4 da ripianificare

Obiettivi di Sviluppo Sostenibile in target Obiettivo



TARGET 1.3/1.4/1.5

TARGET 4.7

TARGET 5.4



TARGET 8.8

TARGET 10.2/10.3

TARGET 11.1



TARGET 16.3

286
BENEFICIARI
DIRETTI



La storia di Simone

UNA STORIA DI QUARTIERE



Un giorno, non so più quando, Simone non è riuscito a fare la spesa: non ricordava cosa comprare.

Un giorno, non so più quando, Simone non riconosceva più il valore dei soldi.

Un giorno, non so più quando, Simone non è riuscito a ritrovare la strada di casa.

Arrivata la diagnosi, ci siamo interrogati se Simone poteva continuare a uscire da casa, come desiderava e aveva sempre fatto. Sembrava impossibile mandarlo solo e indifeso, in giro per il mondo.

Abbiamo sognato che la nostra strada, il quartiere diventasse una famiglia attenta e accogliente, con visi noti e sorridenti. Solo così Simone avrebbe potuto continuare a uscire da solo.

Oggi il nostro sogno si è realizzato: il bar, i negozi di vicinato, la libreria sono diventati punti di luce nel suo percorso; hanno protetto il suo andare e il suo stare.

Sogniamo che sempre di più il quartiere, ogni quartiere sia illuminato dai punti di una rete sempre più fitta di presenze amiche, che faccia da casa non solo ai nostri anziani, ma anche ai nostri bambini e ai nostri ragazzi.

Tra questi punti ci sono senz'altro gli *Alzheimer Cafè*, luoghi in cui Esserci ha creato spazi all'interno dei quali persone affette da alzheimer e i loro famigliari possono incontrarsi in modo informale e trascorrere alcune ore in un'atmosfera accogliente e centrata sull'ascolto.

I NOSTRI MARCHI

Negli ultimi anni abbiamo portato avanti progetti innovativi sviluppati con lo stile della cooperativa Esserci, e con l'obiettivo di creare occasioni di crescita, di lavoro e di protagonismo per le persone che seguiamo e per il territorio.

Questo è esattamente quello che intendiamo per modello cooperativo ibrido.

Abbiamo quindi sviluppato una serie di marchi specifici per questi progetti che afferiscono ad aree produttive specifiche derivanti dagli obiettivi strategici.

DUI-TOC
(oggetti di design sostenibile)

Exito
(sartoria sociale)

BandaLarga
(collettivo musicale)

Pandan
(ristorazione sociale)

Piola Al Cecchi
(ristorazione sociale)

Ceste di Rapa
(agricoltura sociale)

Esserci Story Lab
(produzione cinematografica)

CABU CABU 011
(film cortometraggio)

FORTE
(servizio di sostegno e cura per le famiglie)

Torino Welfare
(servizi di welfare sociale)





IMPATTO SOCIALE

Applicazione Rating

AREA ESG	Indicatore utilizzato nello standard	SDG	Tema / indicatore	ID
E	GRI 302 - 1	7	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	1
	GRI 302 - 3	7	Intensità energetica	2
	GRI 305 - 1	11	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	3
S	GRI 401-1	5	Nuove assunzioni e turnover	4
	GRI 401-2	5	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	5
	GRI 401-3	5	Congedo parentale	6
	GRI 405-1	5	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	7
	GRI 405-2	5	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	8
	Indicatore Esserci 1	8	Qualità della vita (QDV)	9
G	GRI 201 - 1	11	Valore economico direttamente generato e distribuito	10
	GRI 201 - 4	11	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	11
	GRI 207 - 1	11	Approccio alla fiscalità	12
	GRI 207 - 3	17	Coinvolgimento stakeholder e gestione preoccupazioni in materia fiscale	13
	Indicatore Esserci 2	1 / 3 / 4	Welfare / Clima Aziendale (WCA)	14

RATING TOTALE

max value	21,2
rating 2023	12,03

ENVIROMENTAL

max value	6,67
rating 2023	3,34

SOCIAL

max value	7,33
rating 2023	3,75

GOVERNANCE

max value	7,2
rating 2023	4,94

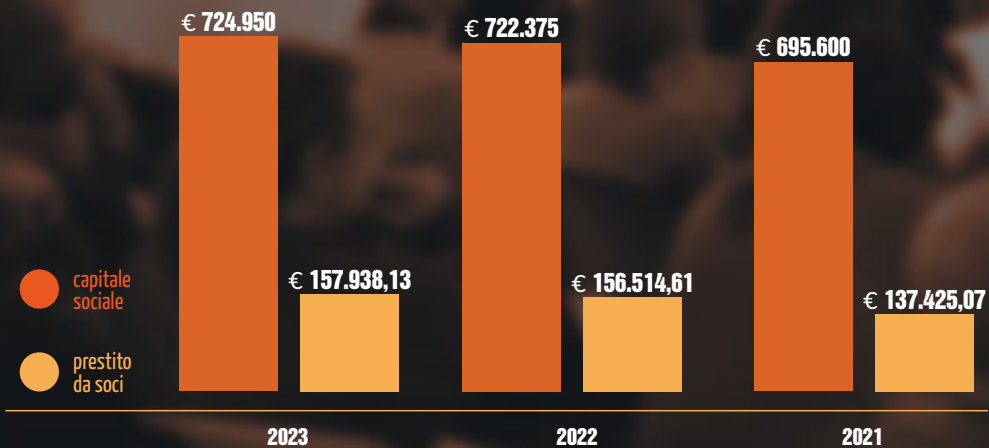
	MAX RATING	RATING 2023	% completamento vs max rating
RATING	21,20	12,03	56,72%
E	6,67	3,34	50,07%
S*	7,33	3,75	51,13%
G	7,20	4,94	68,59%

* L'Indicatore Esserci 1 - Qualità della vita (QDV) per l'anno 2023 è stato calcolato; non è stato incluso nel computo finale a causa dell'assenza di valori di riferimento per il confronto (primo anno di misurazione).

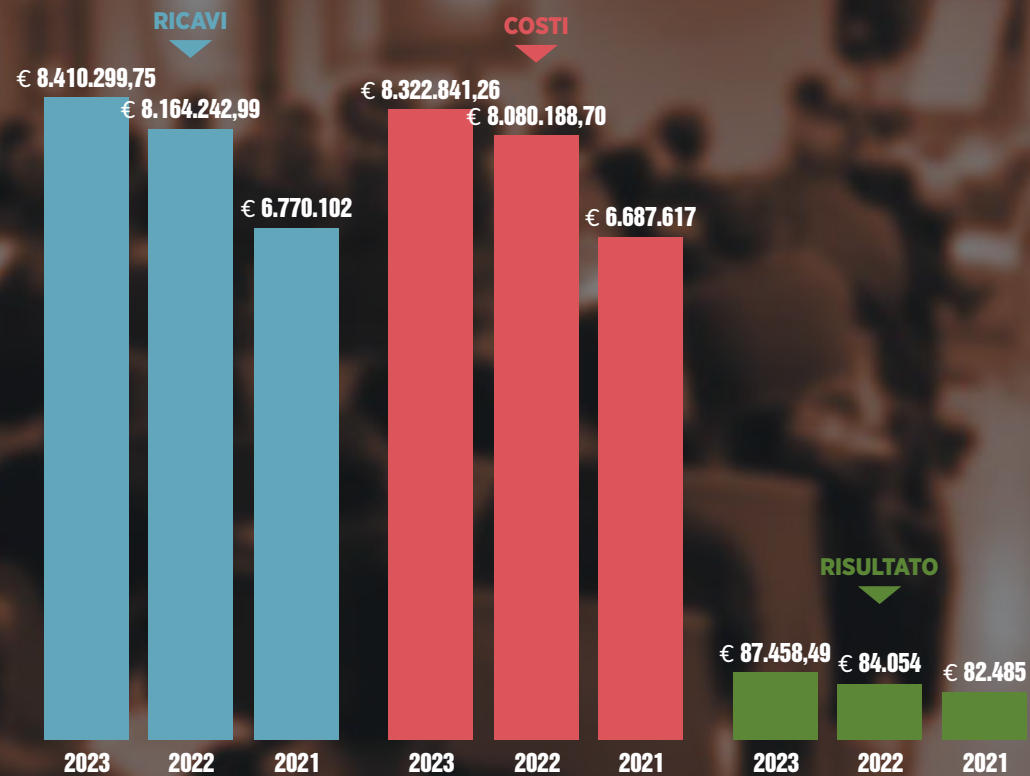


SITUAZIONE
ECONOMICO
FINANZIARA

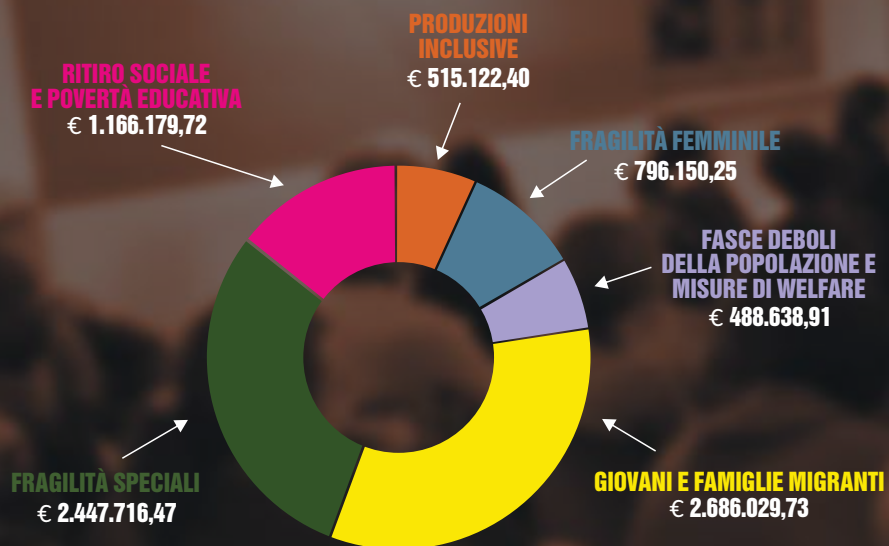
CAPITALE SOCIALE E PRESTITO DA SOCI



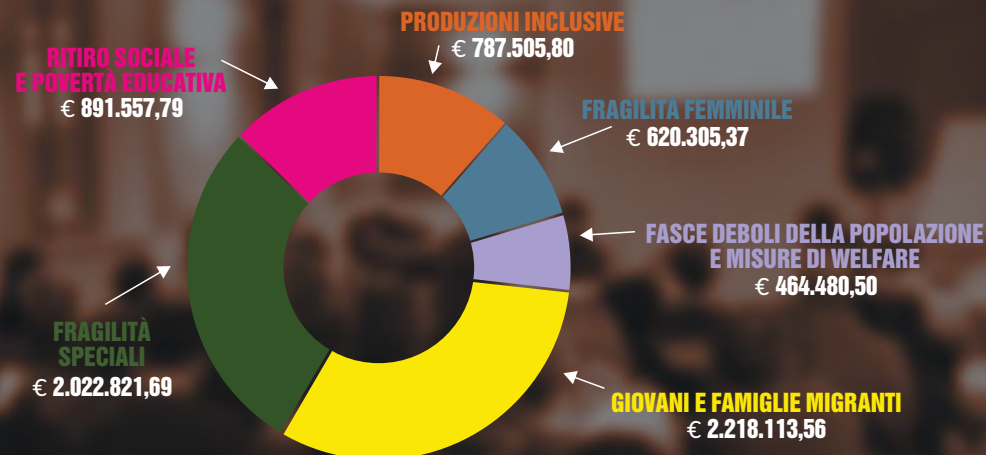
VALORE CREATO E REDISTRIBUITO



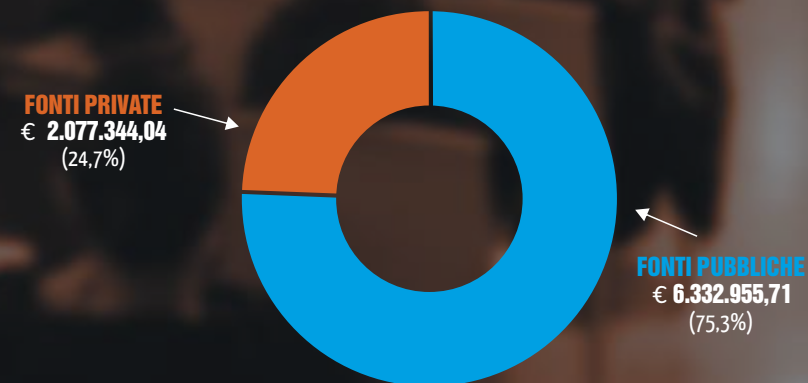
RICAVI PER OBIETTIVI STRATEGICI



COSTI PER OBIETTIVI STRATEGICI



INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE





Questo è quello che siamo.
La cooperativa Esserci è ricca
perché ha un **capitale umano**
importante.

esserci

SEMINIAMO STORIE

-  via della Consolata, 8 - 10122 Torino
-  tel 011 065 8890
-  esserci@esserci.net
-  www.esserci.net
-  [esserci scs](#)
-  [esserci_scs](#)